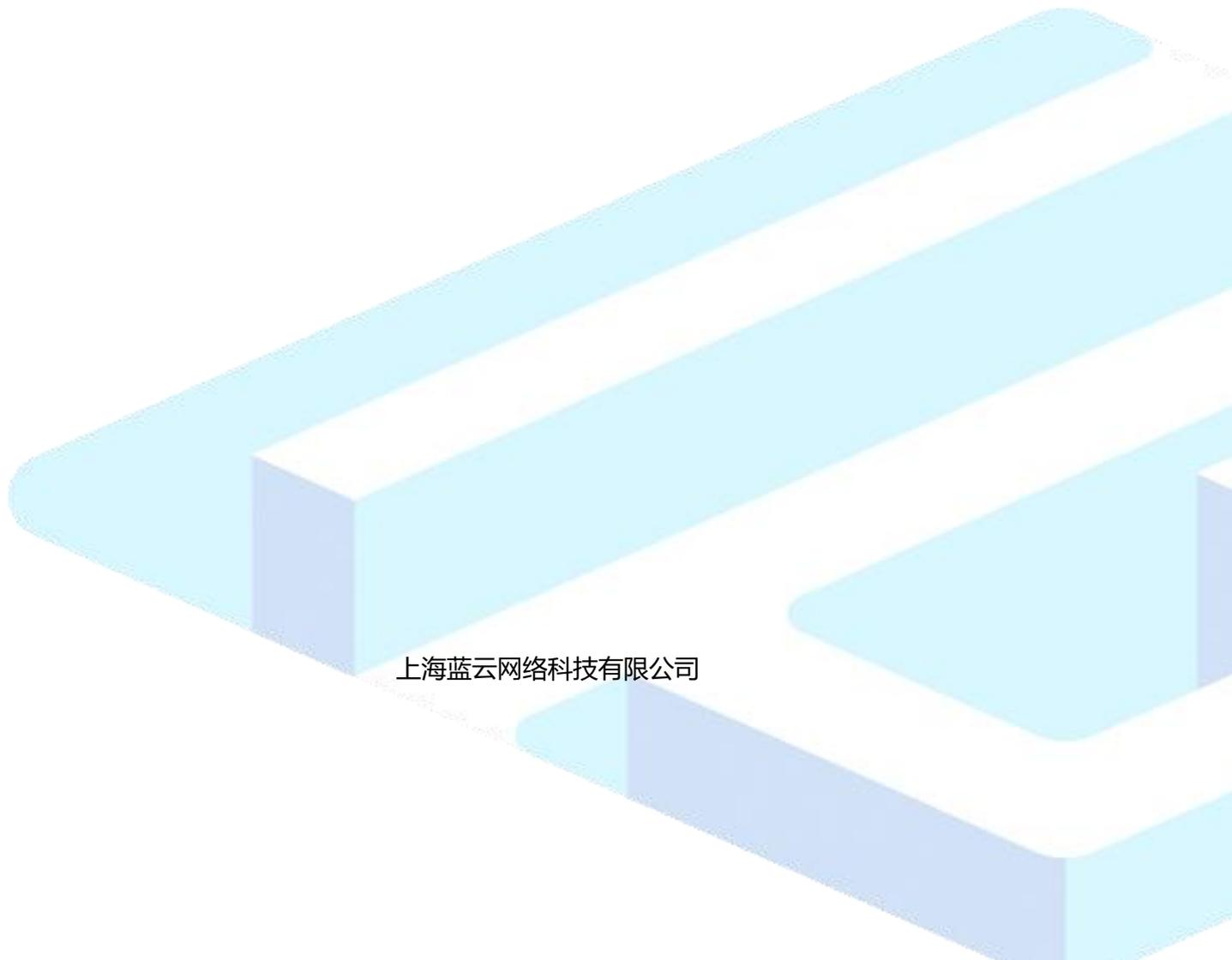

世纪互联蓝云云连接服务

用户操作指南

1.0 (公开测试版)



上海蓝云网络科技有限公司

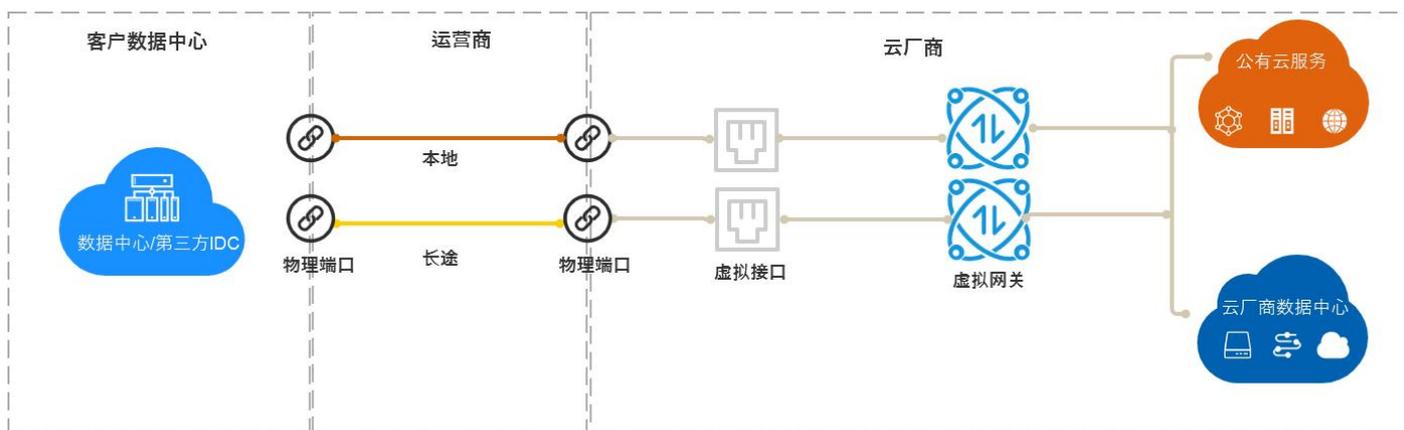
目录

1. 产品概述.....	3
1.1.什么是世纪互联蓝云云连接服务？.....	3
1.2.功能特点.....	3
2.使用指南：.....	4
2.1 准备工作：.....	4
2.2.服务开通.....	4
2.2.服务关闭.....	7
2.3.服务续约（延长服务时间）：.....	7
2.4 服务升级/变更.....	8
2.4.1 无需物理施工类.....	8
2.4.2.需要物理施工类.....	9
2.5 取消专线.....	9
2.6 更新联系人.....	10
3.帮助与支持.....	11
3.1 创建工单：.....	11
3.2 常见问题：.....	11
3.3 支持服务：.....	12
4.附录.....	12
4.1 开通 ER 服务：.....	12

1. 产品概述

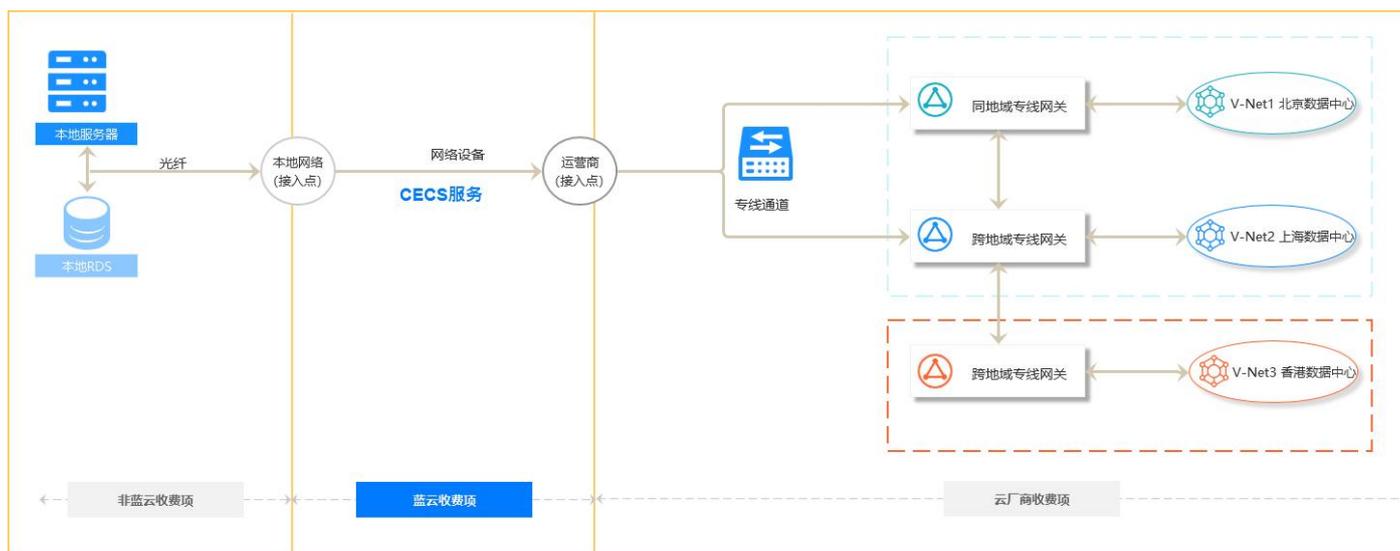
1.1. 什么是世纪互联蓝云云连接服务？

世纪互联蓝云云连接服务（Cloud Express Connection Service）是一站式的混合云解决方案（包括物理线路部署 + 网络代维）。通过云连接服务提供的专线和代维，客户可以轻松地连接云厂商数据中心和本地数据中心，部署快速、可靠、安全的混合云场景。



1.2. 功能特点

- **一站式混合云解决方案**：通过云连接服务和虚拟私有云连接服务将客户本地数据中心连接到云厂商的数据中心，实现混合架构并满足不同业务需求。
- **带宽和延迟可预期、安全、稳定**：云连接服务，客户可以独享网络带宽。和通过公网 Internet 的连接相比，稳定性更高、可预期的带宽和延迟且安全性更高。
- **提供多种选择**：支持 10Mbps – 2.5Gbps 不等的传输速率，和 100Base-T、1000Base-T、1000Base-LX、10GBase-LR 四种接入端口。
- **双线接入**：为了满足高可靠网络接入要求，云连接服务支持两条线路实现接入冗余，支持负载均衡、互为备份、主备切换等高可用性场景。



2.使用指南：

2.1 准备工作：

1. 在开通云专线前，您需要与楼宇的物业确认允许进楼实施，并做好了接入设备及场地的准备，协助世纪互联蓝云完成接入点确认、运营商工勘等准备工作。
2. 选择接入点：选择接入点需要考虑地域、运营商、端口等因素：
 - 地域：在选择接入点时，首先应遵循就近接入原则，即选择离您本地数据中心最近的接入点。不同地域的接入点的机房运营商和接入带宽能力都不同。
 - 运营商：根据业务需要，选择提供专线接入的运营商，目前世纪互联蓝云云连接服务仅支持中国电信作为合作运营商，支持连通客户本地数据中心和由世纪互联运营的 Microsoft Azure 在北京、上海的两个数据中心。
 - 端口：选择使用光口或电口。
 - 光口，指运营商直接将传输网的光路给最终用户使用。光路的速率理论上无限大，只取决于互联两端接口的光模块协商速率，例如千兆、万兆、50G 和 100G。
 - 电口，运营商在接入点机房通过光端机将传输网的光路转换为低带宽电路的 RJ45 接口给用户使用。行业标准就是百兆以下速率都会提供这个接口类型，所以低带宽请选择电口。

2.2.服务开通

步骤 1：使用您的 Azure 账号登录 CECS User Portal <<https://cecs.21vbluecloud.com/>>。

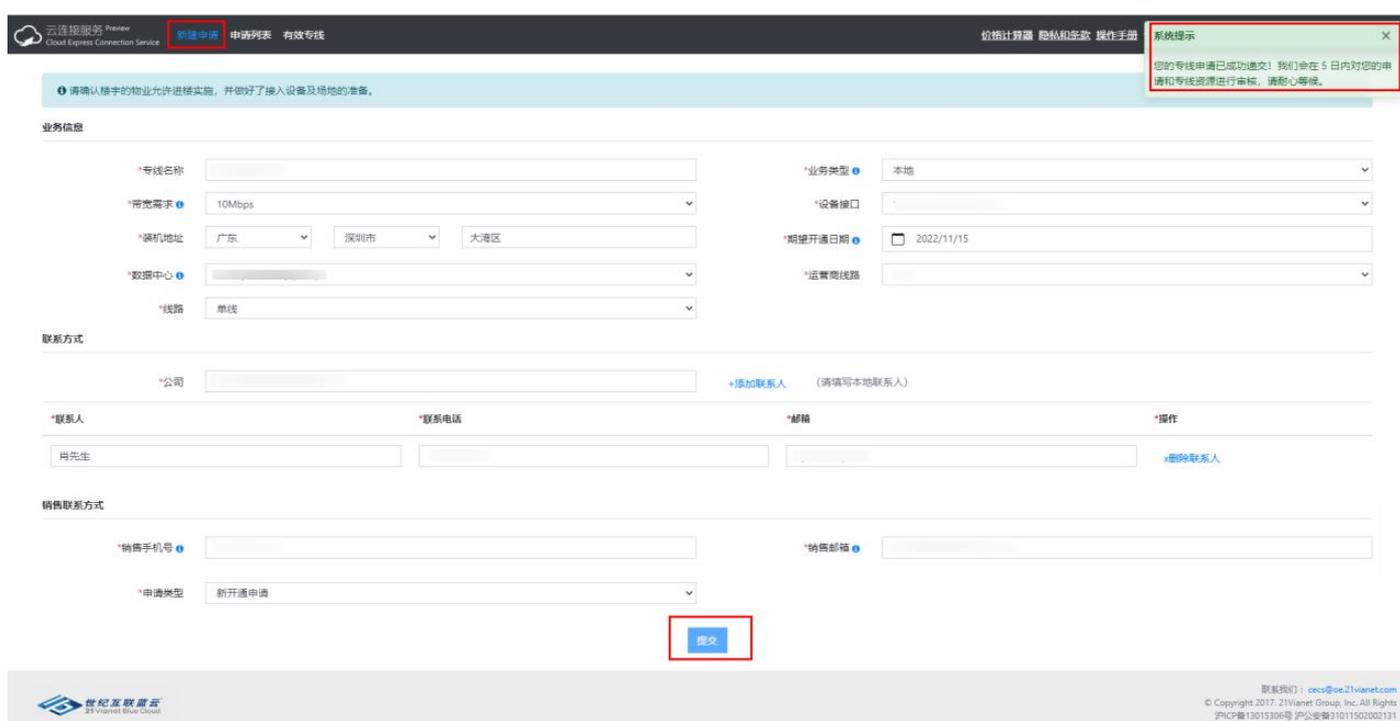
步骤 2：点击【新建申请】。

- 专线名称：根据需要设置云连接服务名称
- 业务类型：如果您的本地数据中心和您选择的接入数据中心位于同一城市，选择“本地”，否则选择“长途”
- 带宽要求：根据您的业务需要输入云连接服务的接入带宽，单位为 Mbps 或 Gbps

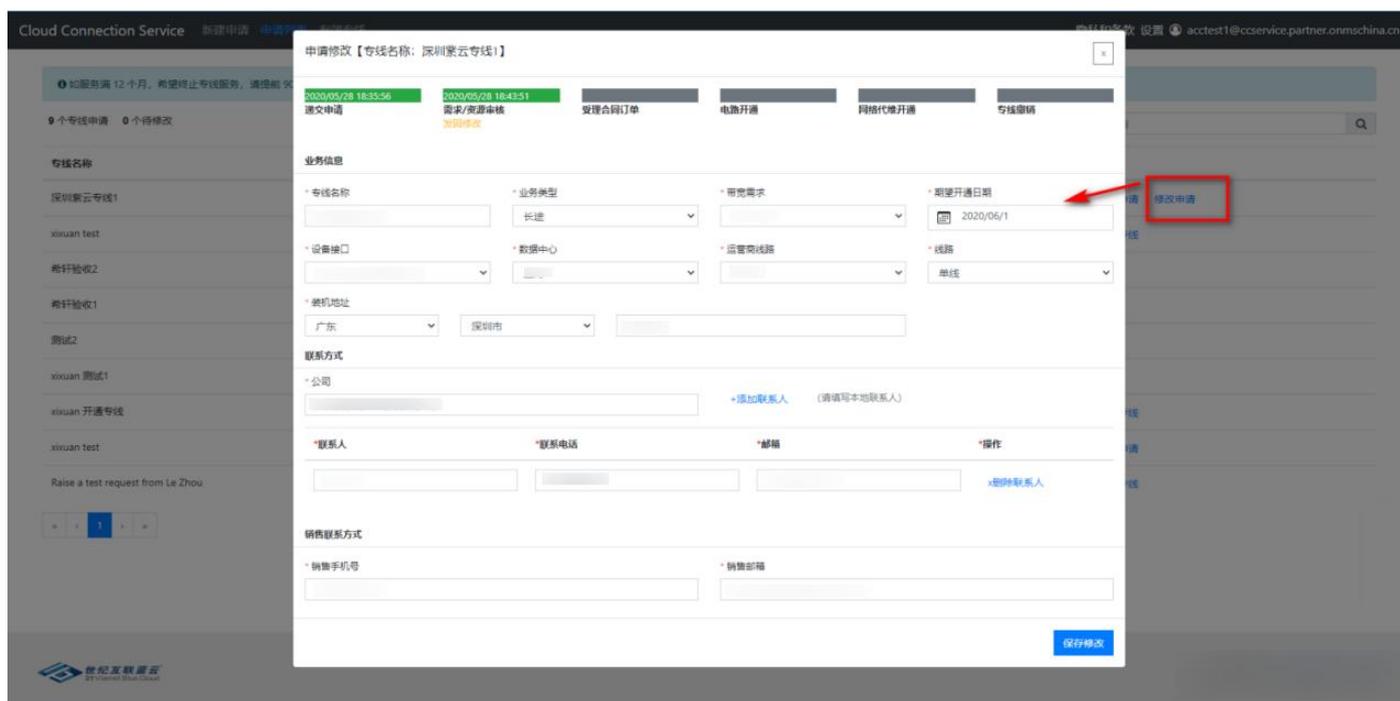
- 设备接口：选择接入端口类型，电口还是光口（低于 100M 均为电口）
- 装机地址：输入您的本地数据中心所在的地址，具体到门牌号、楼层、办公室
- 期望开通日期：您期望的云连接服务专线开通日期，建议填写 20 天以后的日期
- 线路：如果您需要通过两条物理专线实现负载均衡或备份，可以选择“双线”。如果没有冗余专线需求，可以选择“单线”。

对于配置有任何疑问，您可以点击页面右下角的【联系我们】悬浮窗，填入咨询内容并提交工单，或联系您的客户经理或者合作伙伴进行咨询。

步骤 3：单击**提交**。等待客户经理与您联系，若超过 3 个工作日未回复，请邮件与我们联系：cecs@oe.21vianet.com。点击顶部【申请列表】查看云连接服务申请的处理进度。

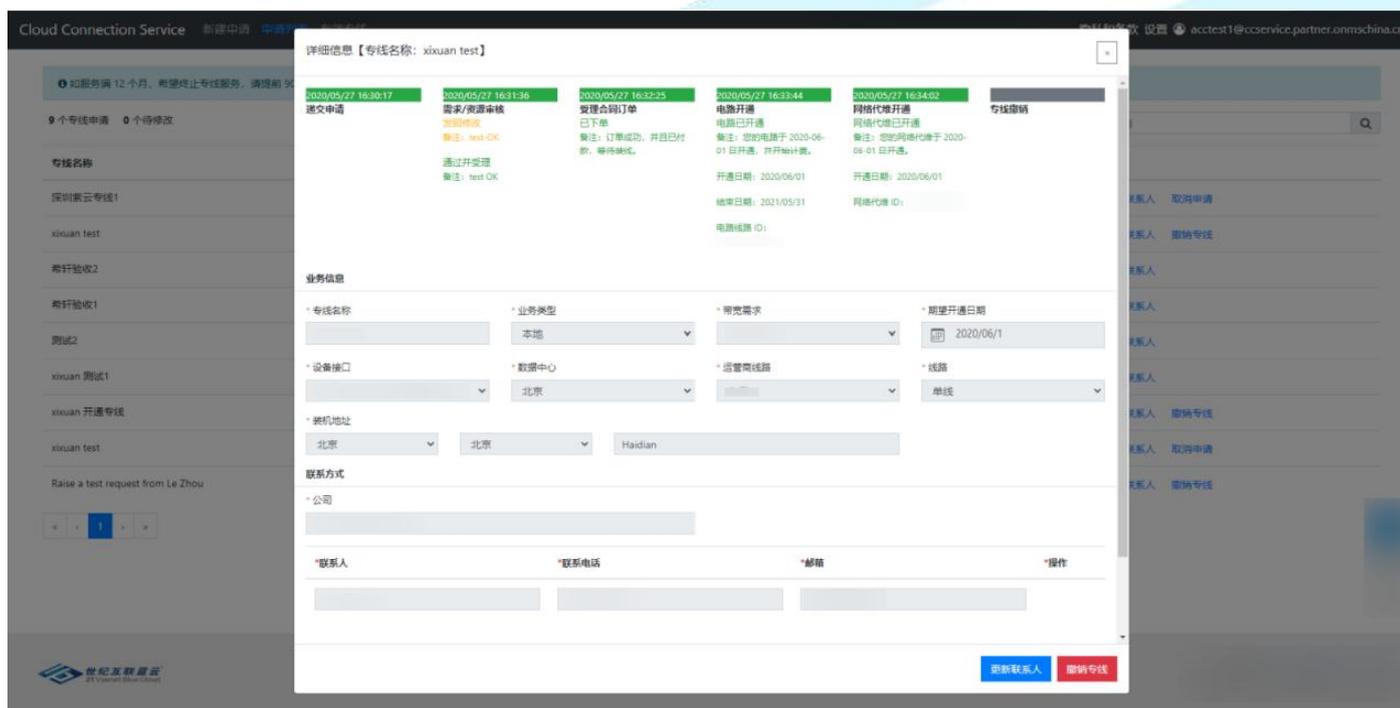


步骤 4：需求确认。申请初始状态为**待审核**，世纪互联蓝云会对您的云连接服务申请进行审核，通常情况下，3~5 个工作日会完成审批。若您填写的内容有误，世纪互联蓝云将**发回修改**。审批通过的标志是专线状态变为**通过并受理**。状态变更后，您的客户经理或合作伙伴会联系您进行下单操作。



步骤 5：下单成功并且完成付款后，专线的状态变为已下单。您需要等待后续的装线操作，通常需要 15~30 个左右的工作日，视运营商资源而定。

步骤 6：物理线路部署。第三方施工人员会与您确认到现场施工具体时间，若电路安装调试通过，需要您现场签署交付报告。我们将从**电路服务开通（即物理线路连通）**日期起进行云连接服务计费。此时您将看到申请状态变为**电路已开通**，通常情况下，网络维护服务会同步开通，申请状态变为**网络代维已开通**，表示物理线路完成开通。



2.2.服务关闭

若您需要关闭物理专线服务，需提前 60 天通知世纪互联蓝云，同时在 CECS 平台提交关闭申请。

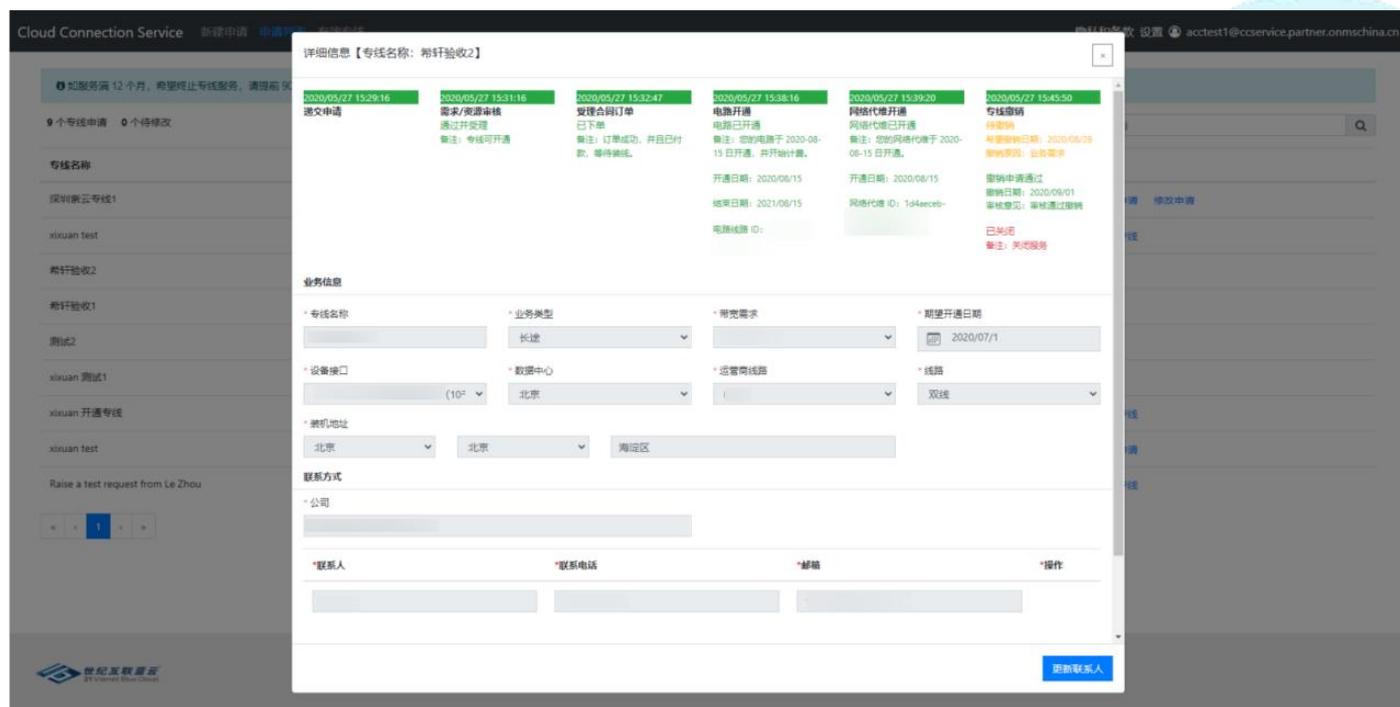
步骤 1：使用您的 Azure 账号登录 CECS User Portal <<https://cecs.21vbluecloud.com>>。

步骤 2：在【**申请列表**】或【**有效专线**】中找到需要关闭服务的专线：

- 在顶部导航栏，单击“有效专线 > 撤销专线”。
- 填写撤销原因，并提交撤销申请。

步骤 3：世纪互联蓝云会对您的服务撤销申请进行审核，通常情况下，3~5 个工作日会完成审批，并通知您具体服务关闭日期。审批通过的标志是专线状态变为**撤销通过**。状态变更后，世纪互联蓝云的客户经理将与您联系，准备拆机函。

步骤 4：将拆机函盖章后，邮寄给世纪互联蓝云，世纪互联蓝云客户经理或第三方施工人员将与您确认上门拆线日期。拆线完毕，世纪互联蓝云将关闭服务。您登录后台，该条专线服务状态为**已关闭**。



2.3.服务续约（延长服务时间）：

若您需要续约物理专线服务，需提前 90 天通知世纪互联蓝云，同时在 CECS 平台提交续约申请。

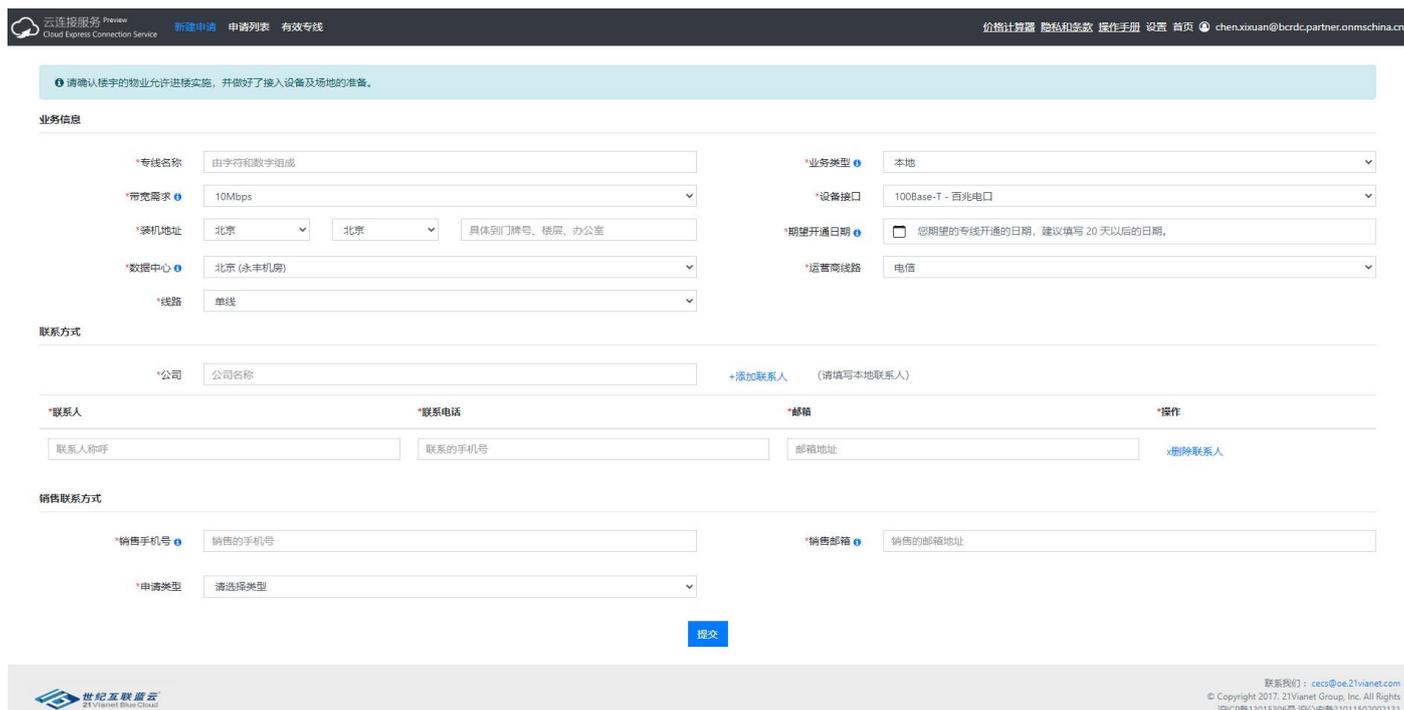
步骤 1：使用您的 Azure 账号登录 CECS User Portal <<https://cecs.21vbluecloud.com>>。

步骤 2：点击【**新建申请**】，提出续约申请，填入线路参数，单击**提交**，等待世纪互联蓝云客户经理与您联系，通常情况下，3~5 个工作日会完成审批，专线申请状态由**待审核**变为**通过并受理**。（同 2.2 服务开通流程）。

步骤 3：世纪互联蓝云的客户经理将与您联系，线下更新服务合同。

步骤 4：完成合同签署，线下付费，专线的状态变为**已下单**。

步骤 5：调整服务确认，通常运营商将在 3~5 个工作日内调整服务；服务调整后，申请状态变为**电路已开通**，通常情况下，网络维护服务会同步开通，申请状态变为**网络代维已开通**，表示续约成功。



2.4 服务升级/变更

若您需要升级或变更物理专线服务，需提前 **90 天**通知世纪互联蓝云，同时在 CECS 平台提交变更申请。服务变更类型分为两种：

- 无需物理施工，如：带宽变更（100M→200M）
- 需要物理线路施工，如：专线地址变更（移机），单线换双线

若您无法判断是否需要施工，请登录 CECS 平台，点击页面右下角的【**联系我们**】悬浮窗，填入咨询内容并提交工单，或联系您的客户经理或者合作伙伴进行咨询。

2.4.1 无需物理施工类

步骤 1：使用您的 Azure 账号登录 CECS User Portal <<https://cecs.21vbluecloud.com>>。

步骤 2：点击【**新建申请**】，提出续约申请，填入线路参数，单击**提交**，等待世纪互联蓝云客户经理与您联系，通常情况下，3~5 个工作日会完成审批，专线申请状态由**待审核**变为**通过并受理**。（同 2.2 服务开通流程）。

步骤 3：世纪互联蓝云的客户经理将与您联系，线下更新服务合同。

步骤 4：完成合同签署，线下付费（补缴差额），专线的状态变为已下单。

步骤 5：调整服务确认，通常运营商将在 3~5 个工作日内调整服务；服务调整后，申请状态变为电路已开通，通常情况下，网络维护服务会同步开通，申请状态变为**网络代维已开通**，表示服务变更/升级成功。

2.4.2.需要物理施工类

步骤 1：使用您的 Azure 账号登录 CECS User Portal <<https://cecs.21vbluecloud.com>>。

步骤 2：点击【**新建申请**】，提出续约申请，填入线路参数，单击**提交**，等待世纪互联蓝云客户经理与您联系，通常情况下，3~5 个工作日会完成审批，专线申请状态由**待审核**变为**通过并受理**。（同 2.2 服务开通流程）。

步骤 3：世纪互联蓝云的客户经理将与您联系，线下更新服务合同。

步骤 4：完成合同签署，线下付费（补缴差额），专线的状态变为已下单。

步骤 5：调整服务确认，通常运营商将在 15~20 个工作日内上门装线施工，第三方施工人员会与您确认到现场施工具体时间，调整服务；

步骤 6：物理线路部署。若电路安装调试通过，需要您现场签署交付报告。世纪互联蓝云将从**电路服务开通（即物理线路连通）**日期起进行云连接服务计费。服务调整后，申请状态变为**电路已开通**，通常情况下，网络维护服务会同步开通，申请状态变为**网络代维已开通**，表示服务变更/升级成功。

2.5 取消专线

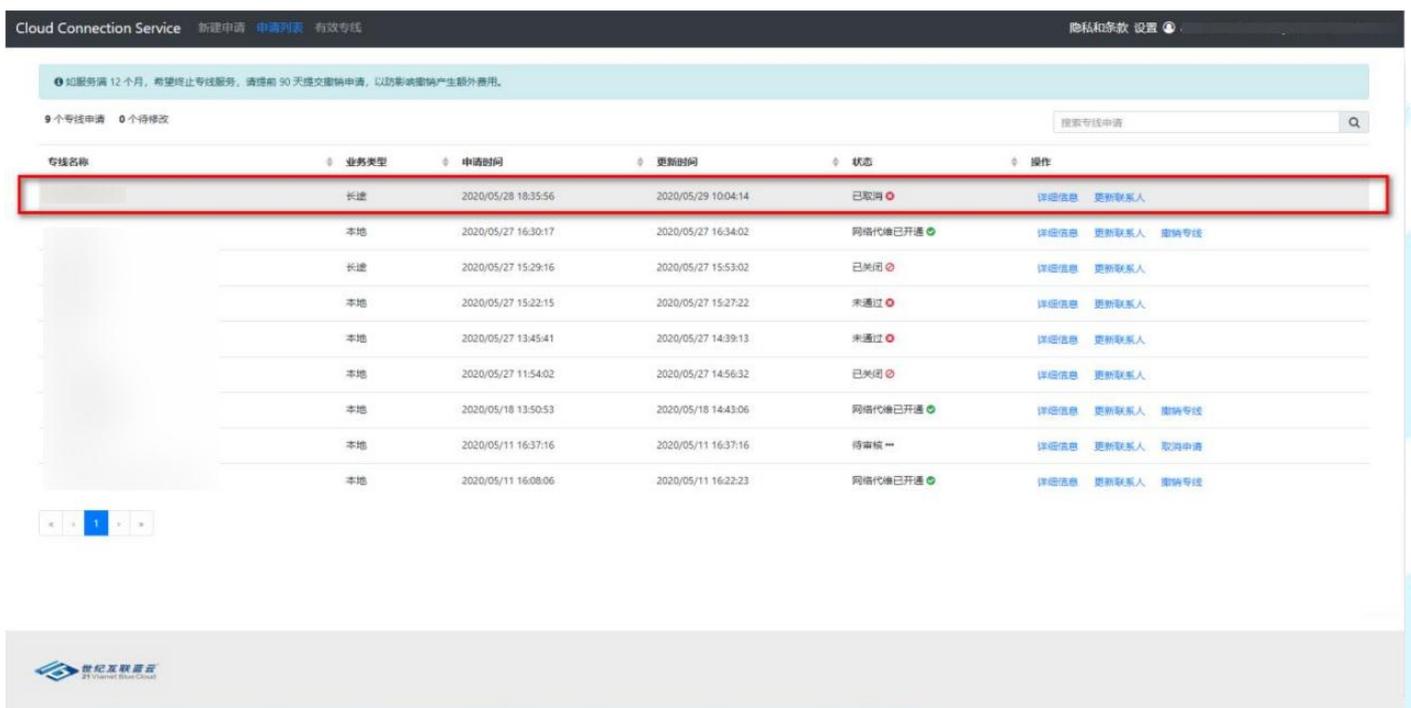
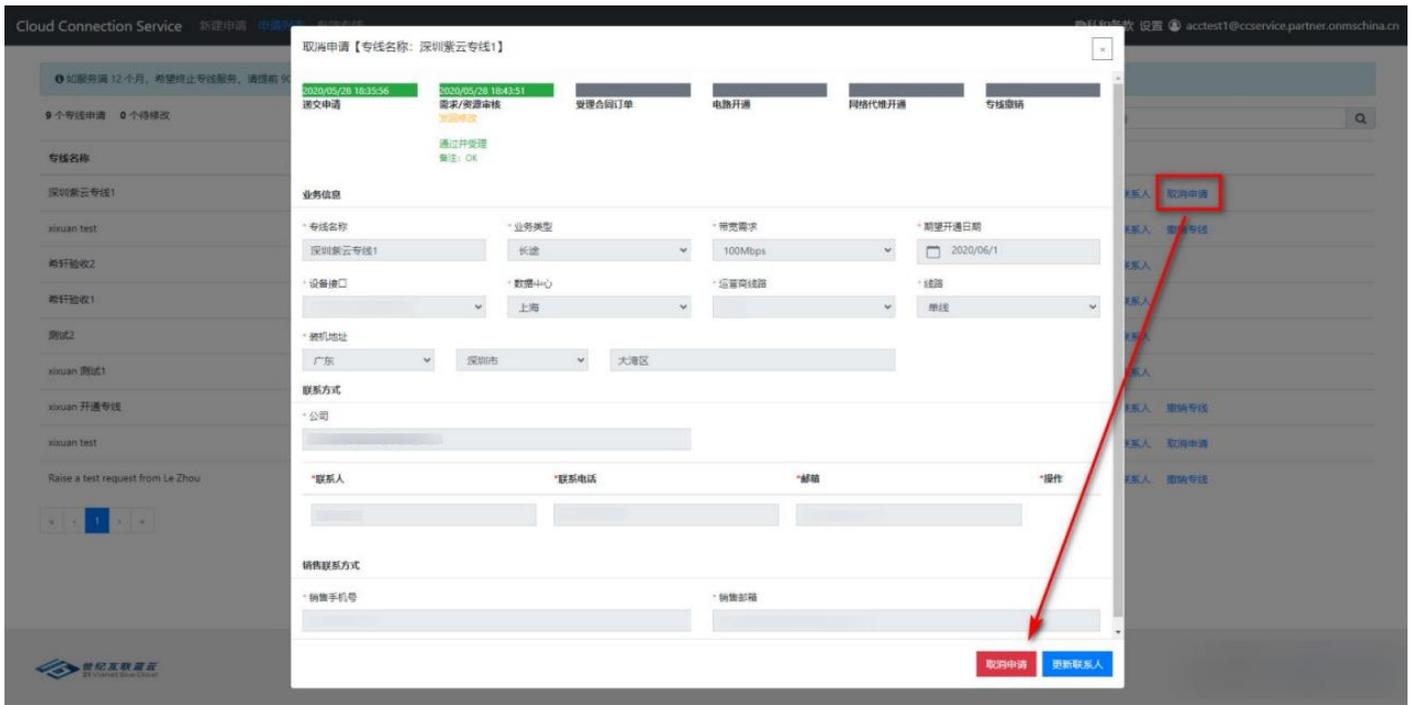
在服务申请状态变更为已下单前，您可以登录 CECS 平台进行取消专线操作

步骤 1：使用您的 Azure 账号登录 CECS User Portal <<https://cecs.21vbluecloud.com>>，点击【**申请列表**】

步骤 2：找到需取消的专线申请，点击操作栏中的【**取消申请**】

步骤 3：取消成功

若您的专线申请已下单，若需取消，请联系世纪互联蓝云客户经理，或登录 CECS 提交工单。



2.6 更新联系人

您在任何时候均可更新专线申请中的联系人信息：

- 登录 CECS 后台，点击【申请列表】
- 找到需更新联系人的专线申请，点击“操作”列中的【更新联系人】按钮；
- 编辑联系人信息
- 点击【提交修改】

更新联系人【专线名称: 】
✕

备注: test OK

开通日期: 2020/06/01 开通日期: 2020/06/01

结束日期: 2021/05/31 网络代维 ID:

电路线路 ID:

业务信息

* 专线名称 <input type="text"/>	* 业务类型 本地	* 带宽需求 <input type="text"/>	* 期望开通日期 2020/06/1
* 设备接口 <input type="text"/> (10)	* 数据中心 北京	* 运营商线路 电信	* 线路 单线
* 装机地址 北京 北京 Haidian			

联系方式

* 公司
 +添加联系人 (请填写本地联系人)

* 联系人	* 联系电话	* 邮箱	* 操作
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	✕删除联系人

销售联系方式

* 销售手机号

* 销售邮箱

提交修改

3. 帮助与支持

3.1 创建工单：

当发现线路连接出现故障，可在 Azure 门户提交工单。同时，您可以通过：cecs@oe.21vianet.com 联系世纪互联蓝云，我们将第一时间于您取得联系。

3.2 常见问题：

3.2.1 线路故障，我需要怎么联系世纪互联蓝云？

答：您可联系世纪互联蓝云的客户经理，或通过登录 CECS 后台 <<https://cecs.21vbluecloud.com>> 提交工单。世纪互联蓝云售后人员将在 1 个工作日内与您联系，您可以通过：cecs@oe.21vianet.com 联系世纪互联蓝云，进行报障。报障时，您需要登录 CECS 平台，将您线路的电路 ID，服务密钥 (Service Key) 提供给世纪互联蓝云进行故障排查。

3.2.2 云连接服务适用于哪些区域，对服务运营商有没有限制？

目前世纪互联蓝云云连接服务合作运营商为：中国电信 或 中国联通，支持由世纪互联运营的 Azure 北京数据中心 (BJB) 和上海数据中心 (SHA) 的接入服务。

3.2.3 云连接服务计费由哪几部分组成，什么时候开始计费？

云连接服务包括：物理专线端口费，即：一次性安装费和月租费两部分费用，含运营商每月收取的网络代维费用。不包括：光纤铺设费，客户楼内线缆租赁费，其他安装杂费，也不涵盖 Azure ExpressRoute 产生的端口费用。计费日期以具体合同签订时间为准，通常从物理线路连通日起进行云连接服务计费。

3.2.4 云连接服务支持哪些传输速率？

云连接服务提供 10Mbps、20Mbps、30Mbps、40Mbps、50Mbps、60Mbps、70 Mbps、80 Mbps、90 Mbps、100 Mbps、150Mbps、200Mbps ~ 2.5Gbps 带宽的专线接入。ExpressRoute 专用线路可用性至少为 99.95% 的服务级别协议前提是用户使用双线接入。

3.3 支持服务：

技术支持：cecs@oe.21vianet.com

4.附录

4.1 开通 ER 服务：

步骤 1：创建和修改 ExpressRoute 线路

登录 [Azure 管理门户](#) 创建 ExpressRoute 线路。此时 Azure 管理门户上 ExpressRoute 线路处于以下状态：

- 提供商状态：未预配
- 线路状态：已启用

详细步骤请参考 [创建和修改 ExpressRoute 线路](#)

步骤 2：在 CECS 后台完成服务开通，并进行线路预配

将 ExpressRoute 的服务密钥和 VLAN ID (C-Tag) 提供给您的客户经理或者合作伙伴，他们会填写“Azure ExpressRoute 业务交付表”并提交给运营商进行线路预配。

- 服务密钥 (Service Key)
- 自定义的 VLAN ID (C-Tag)
- 端口速率
- Customer BGP AS 信息
- 其他信息 (网段，接口地址等)

步骤 3：当运营商完成预配过程后，您会看到 ExpressRoute 线路处于以下状态：

- 提供商状态：已预配
- 线路状态：已启用

当线路预配完成后，在 CECS Portal 中您将看到 CECS 申请状态变为网络代维已开通，表示 ExpressRoute 线路预配已完成。此时 CECS 服务的工作已经结束，后续工作均需联系微软客户经理在 Azure 客户端完成。

步骤 4：ExpressRoute 线路路由配置 (配置线路对等互联)

详细步骤请参考 [创建和修改 ExpressRoute 线路的对等互连](#)

步骤 5：配置 ExpressRoute 虚拟网络网关

详细步骤请参考 [使用 Azure 门户配置 ExpressRoute 的虚拟网络网关](#)

步骤 6：将虚拟网络链接到 ExpressRoute 线路

详细步骤请参考 [使用 Azure 门户配置 ExpressRoute 的虚拟网络网关](#)

步骤 7：配置客户本地网络

需要客户的网络工程师调整本地网络设备，调整一些网络路由等相关设置。路由器相关配置和管理请参考 [用于设](#)

[置和管理路由的路由器配置示例](#)

步骤 8：验证 ExpressRoute 连接

主要包括验证线路预配和状态，验证对等互联配置，验证 Azure 和服务提供商之间的 ARP，验证 BGP 以及 MSEE 上的路由，检查流量统计信息等。详细内容请参[验证 ExpressRoute 连接](#)

以上步骤，若您的服务出现配置问题，请在第一时间在 Azure 门户创建工单。世纪互联运营的 Azure 技术支持团队将与您取得联系。