
服务提供商中心操作手册

2.0 (公开测试版)

上海蓝云网络科技有限公司

上海蓝云网络科技有限公司

[2019-12-19]

目录

1.产品概述	2
1.1 概述	2
2.服务提供商中心入驻	2
2.1 服务提供商注册	2
2.2 服务提供商登录	4
2.3 服务提供商切换/注销	6
2.4 服务提供商修改密码	7
2.5 快捷图标	8
3.订单管理	10
3.1 服务工单：	10
4.服务管理	12
4.1 服务项	12
5.用户管理	16
5.1 用户管理	16
6.分账管理	21
6.1 分账管理	21
7.等级权限	25
7.1 登记权限	25
8.咨询（对接 ewei）	26
8.1 工单提交	27
8.2 历史工单	29
9.使用教程	31
9.1 在线视频教程	31
9.2 操作手册	32

1.产品概述

1.1 概述

服务提供商中心 后台是上海蓝云网络科技有限公司开发的，让服务提供商用于管理【订单】，【服务】，【用户】，【分账】，【等级】的平台



2. 服务提供商中心入驻

2.1 服务提供商注册

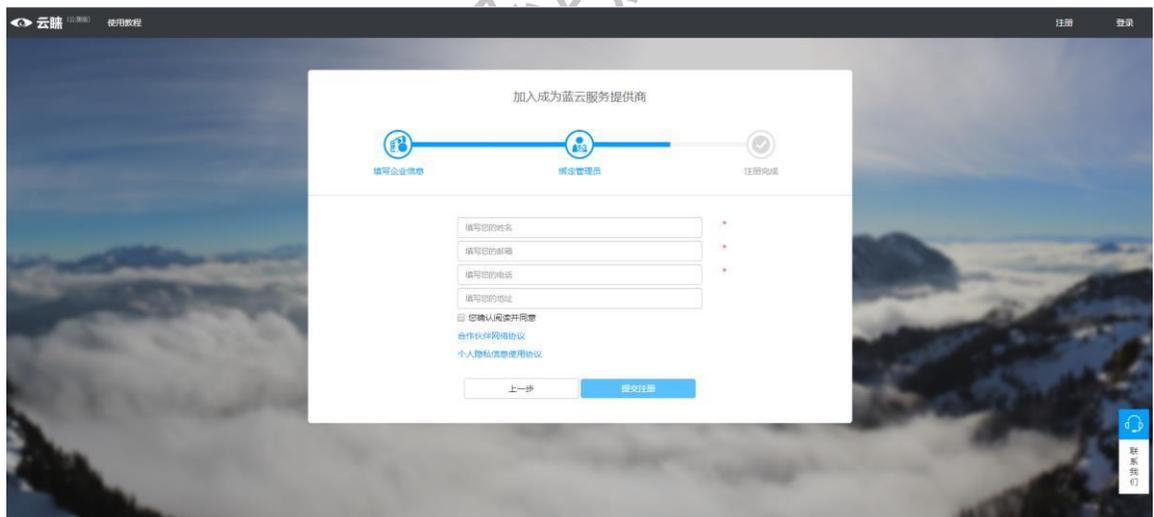
服务提供商注册，需要填写正确的表单信息，确认之后，等待平台审核通过，发出邀请邮件，进行激活操作。

第一步: 填写企业信息



- a. 公司名称:即要注册的公司名
- b. 选择负责人
- c. 上传资质文件:上传审核所需的公司资质文件

第二步: 绑定管理员



- a. 姓名:用户姓名
- b. 邮箱:用户邮箱地址
- c. 电话:用户电话信息
- d. 地址:用户目前的居住地

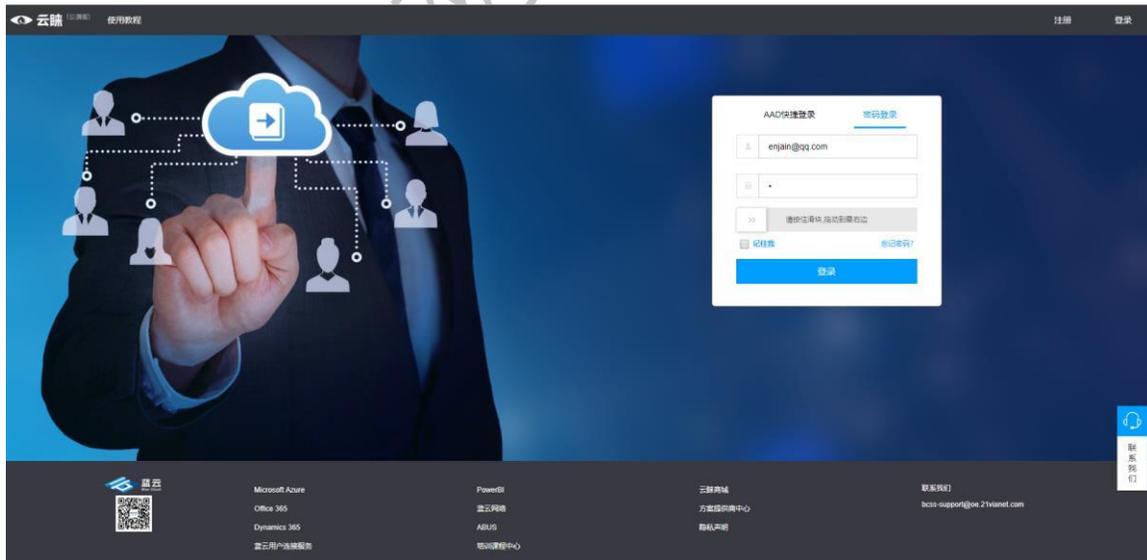
第三步：完成注册

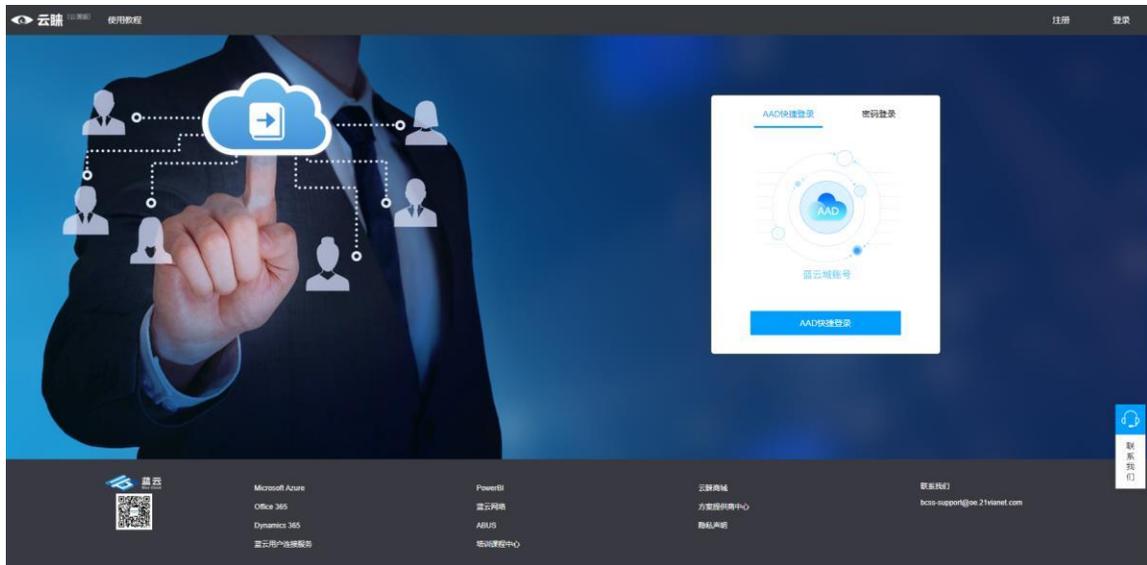
正常注册成功提示:



2.2 服务提供商登录

2.2.1 我要登录：登录包含两种方式可供选择，分别为：**【密码登录】**和**【AAD 快捷登录】**。若已获得服务提供商账号并激活，点击右上角选项卡**【密码登陆】**，进入登录页面，系统需输入已激活的邮箱地址及密码，或是切换选项卡**【AAD 快捷登录】**，使用 Azure Active Directory 域账号进行快捷登录。

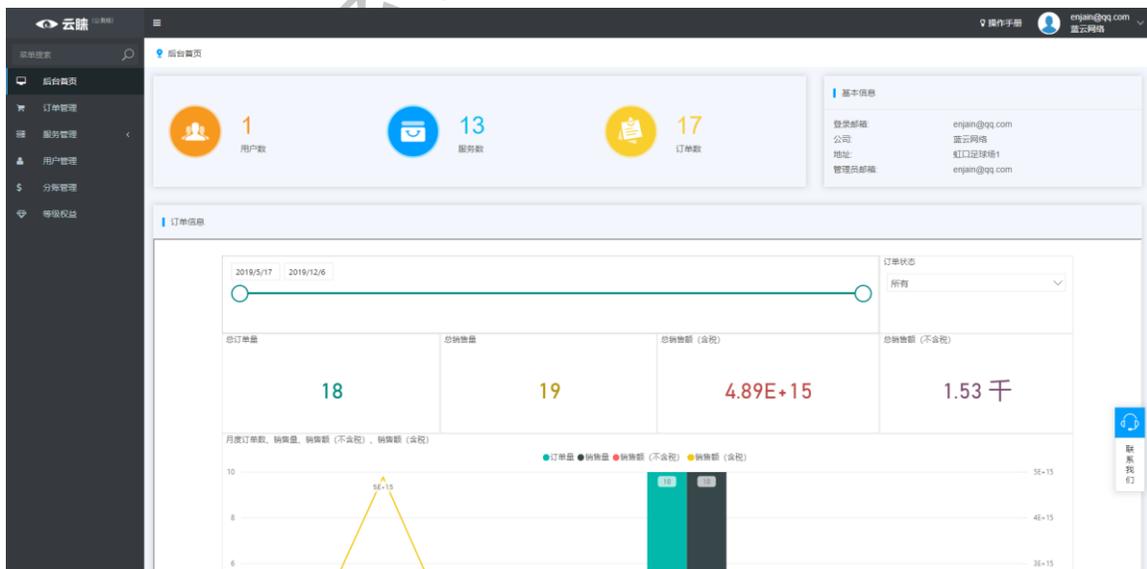




2.2.2 登录填什么

- a. 邮箱：输入您的邮箱。
- b. 密码：输入邮箱对应的密码。
- c. 滑块：将滑块移动到最右边。

2.2.3 完成登录：若输入的账号密码无误，点击【登录】按钮或是输入验证 Azure Active Directory 域账号无误，系统将跳转进入服务提供商后台首页界面，即完成登录

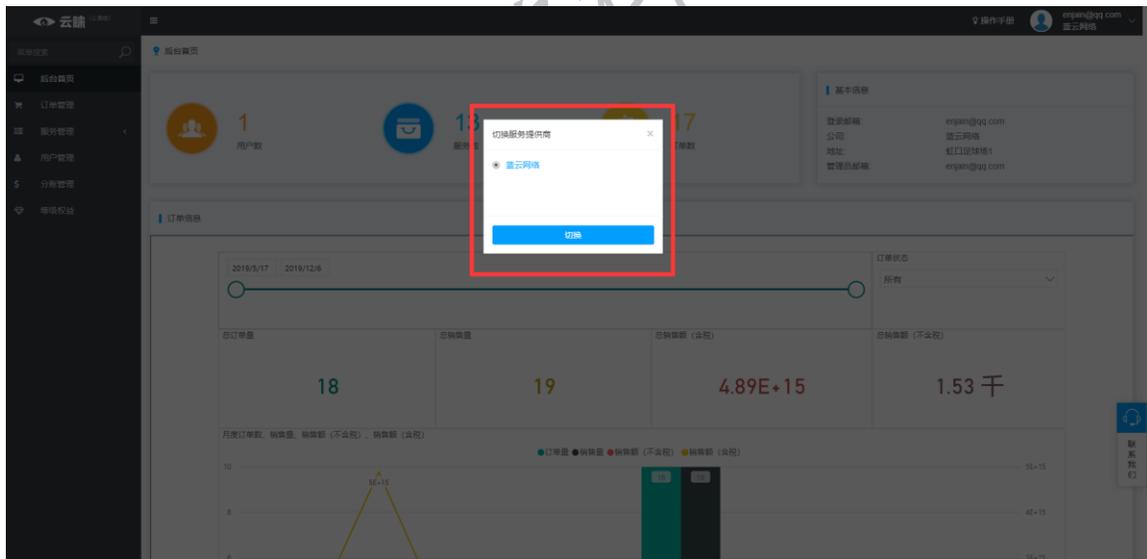
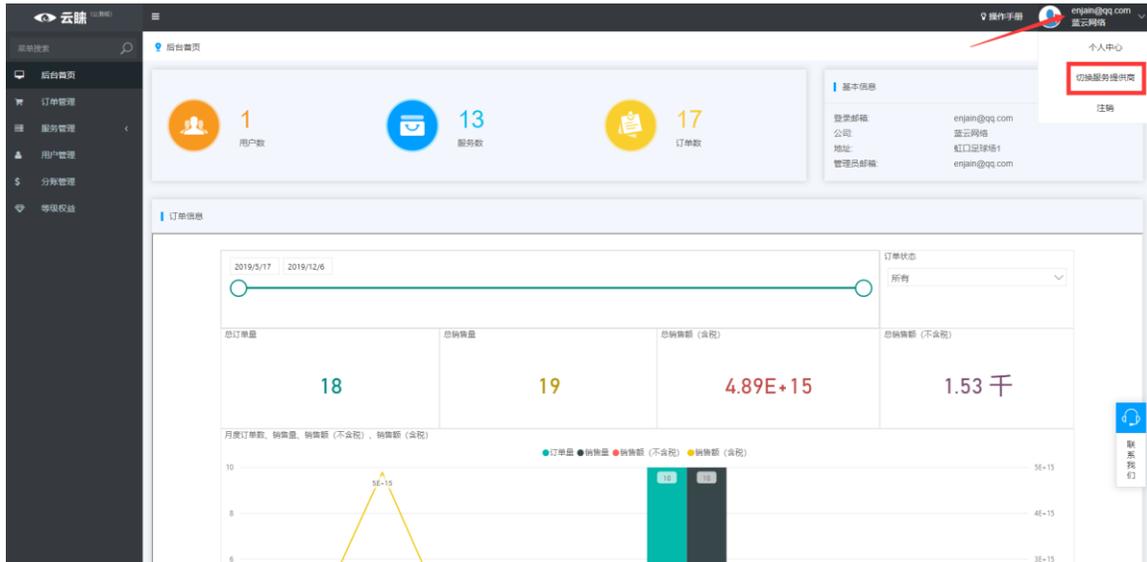


2.3 服务提供商切换/注销

2.3.1 切换服务提供商：

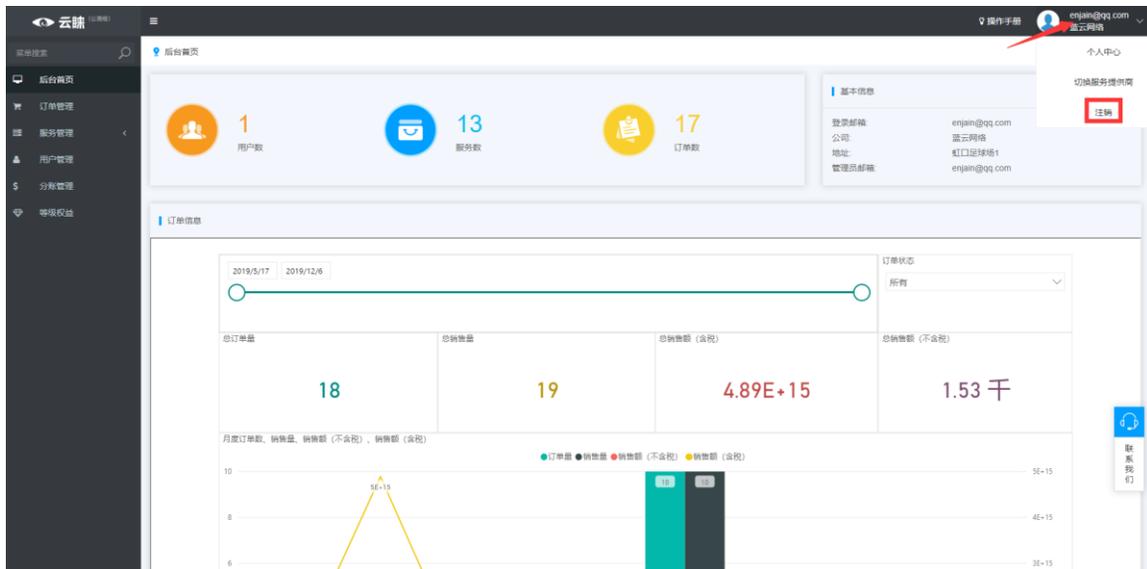
第一步：完成登录进入后台首页后，点击右上角用户名后，点击服务提供商按钮弹出窗口

第二步：选择对应的提供商之后，点击【切换】即可



2.3.2 账户注销：完成登录进入后台首页后，点击右上角用户名后，点击注销按钮即可完成注销。

注意：注销后会自动跳转到登录页面。



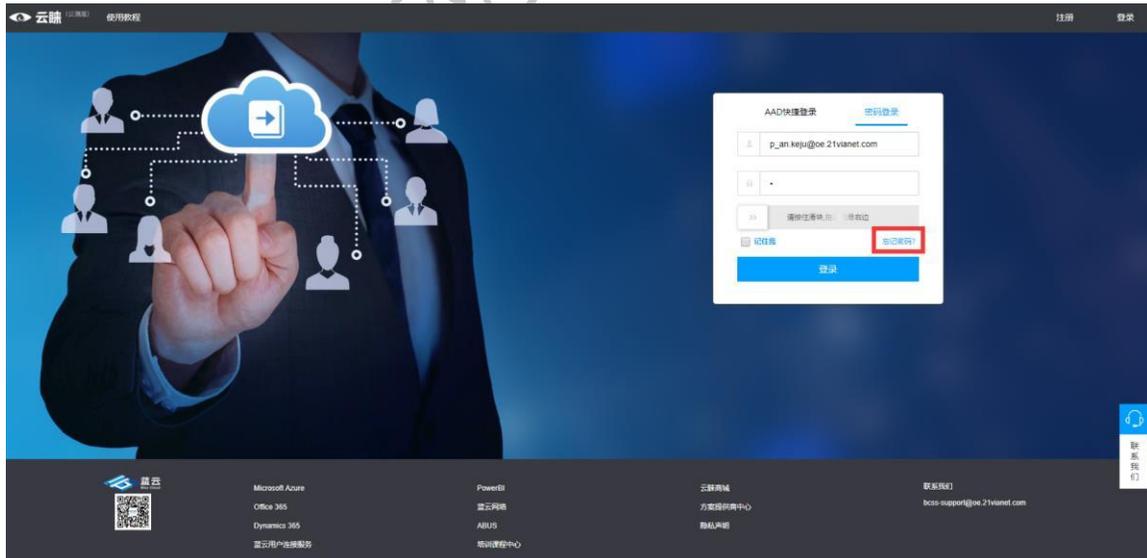
2.4 服务提供商修改密码

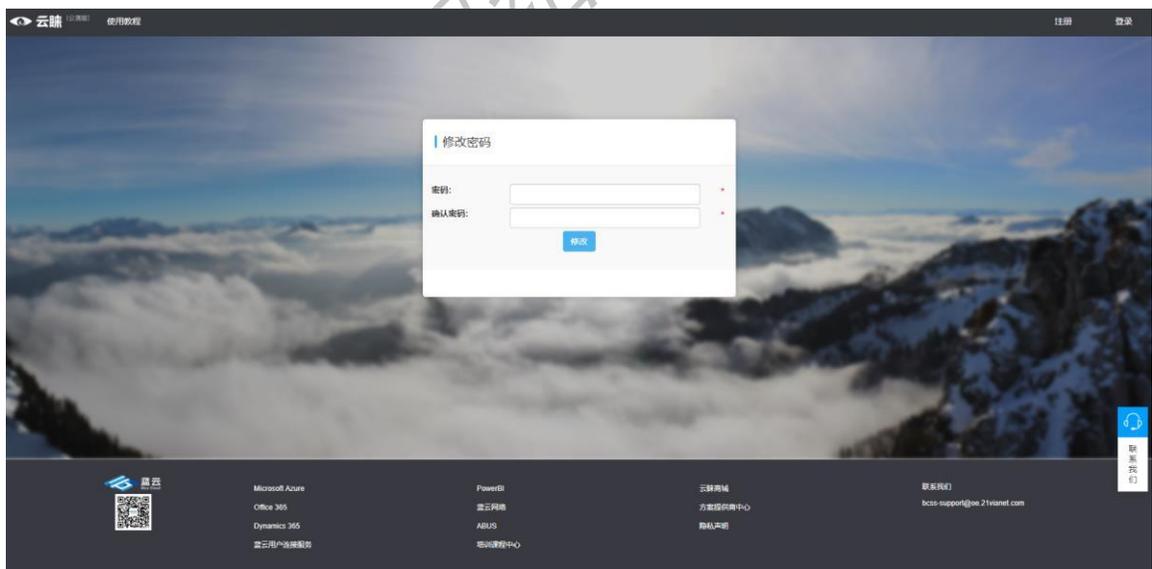
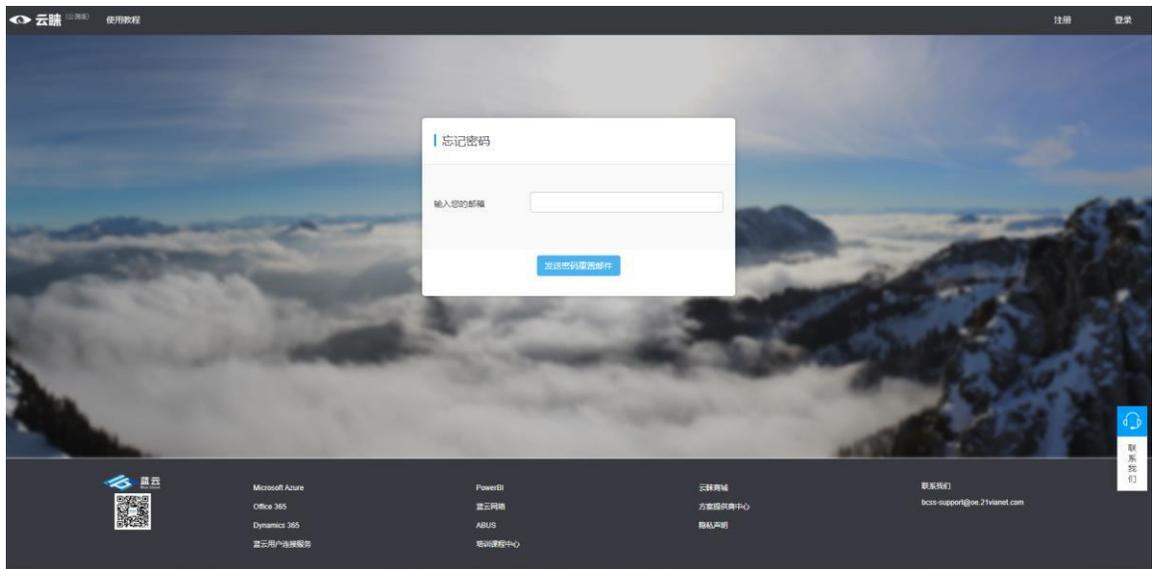
2.4.1 忘记密码：

第一步：进入登陆页面，切换【密码登录】选项卡，找到【忘记密码？】点击进去

第二步：输入您的邮箱，点击发送密码重置邮件，找到修改密码邮件，进行密码重置

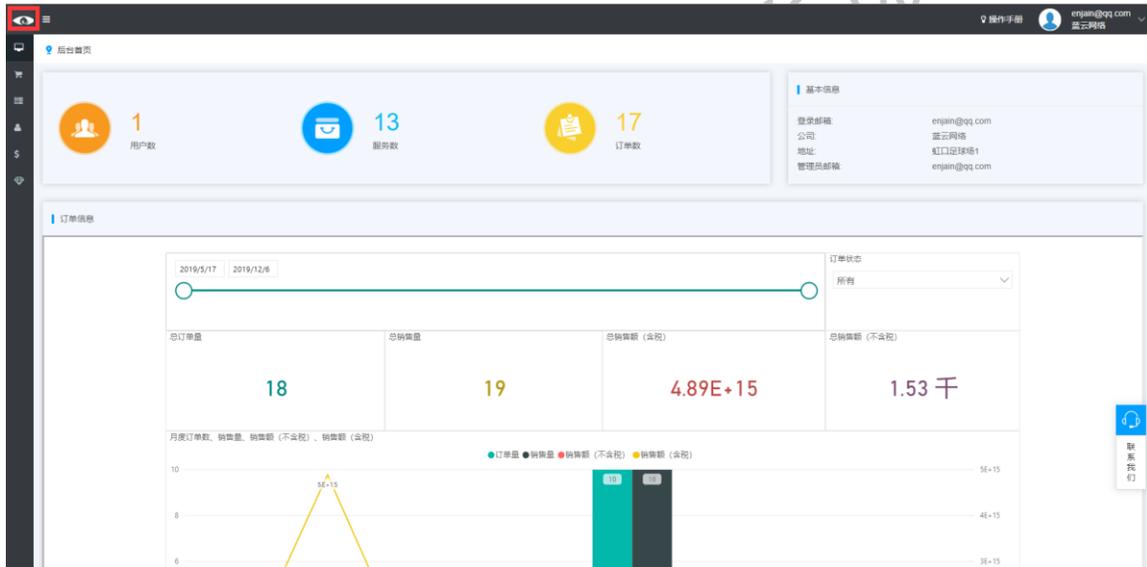
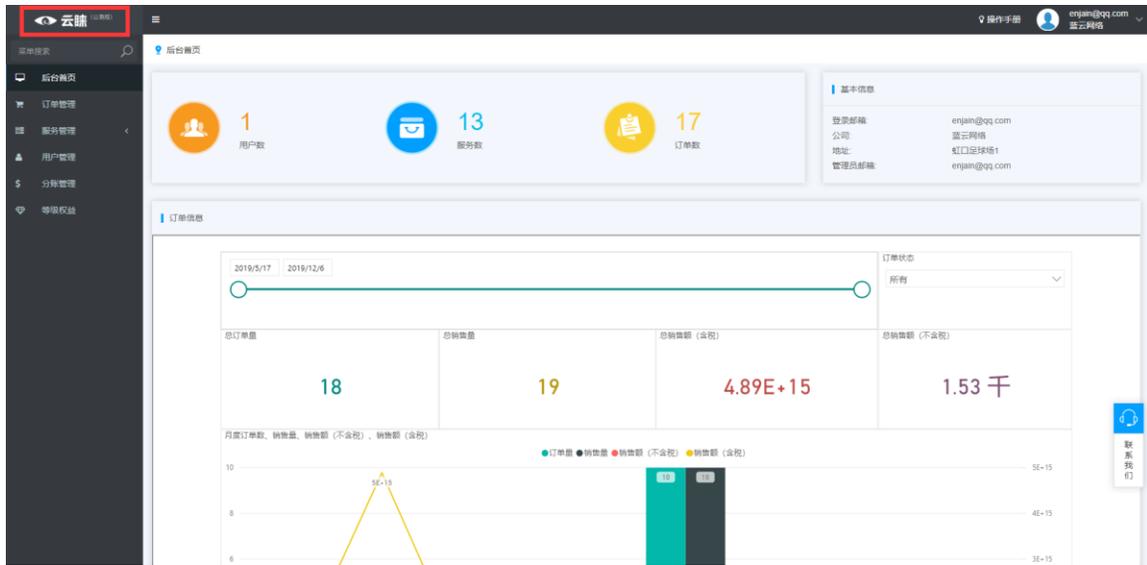
第三步：打开密码重置链接，输入正确密码，点击【修改】进行保持即可



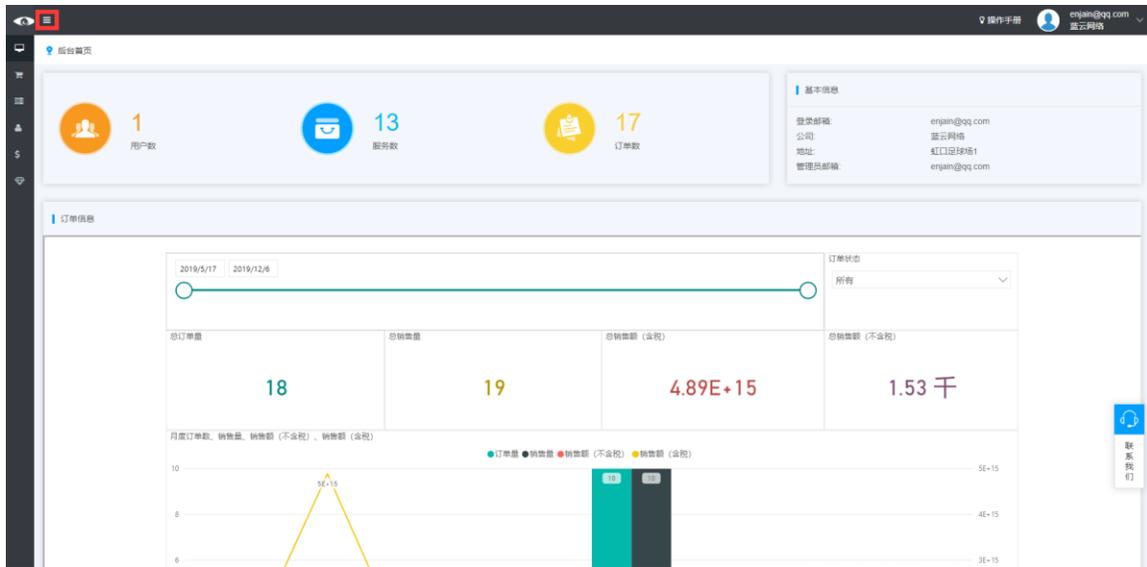


2.5 快捷图标

2.5.1 返回首页：当您处于任何页面想跳转至后台首页，可点击图标 logo 立即跳转



2.5.2 缩进导航：若您希望缩小左侧导航，扩大看板界面，可点击左上角菜单图标



3. 订单管理

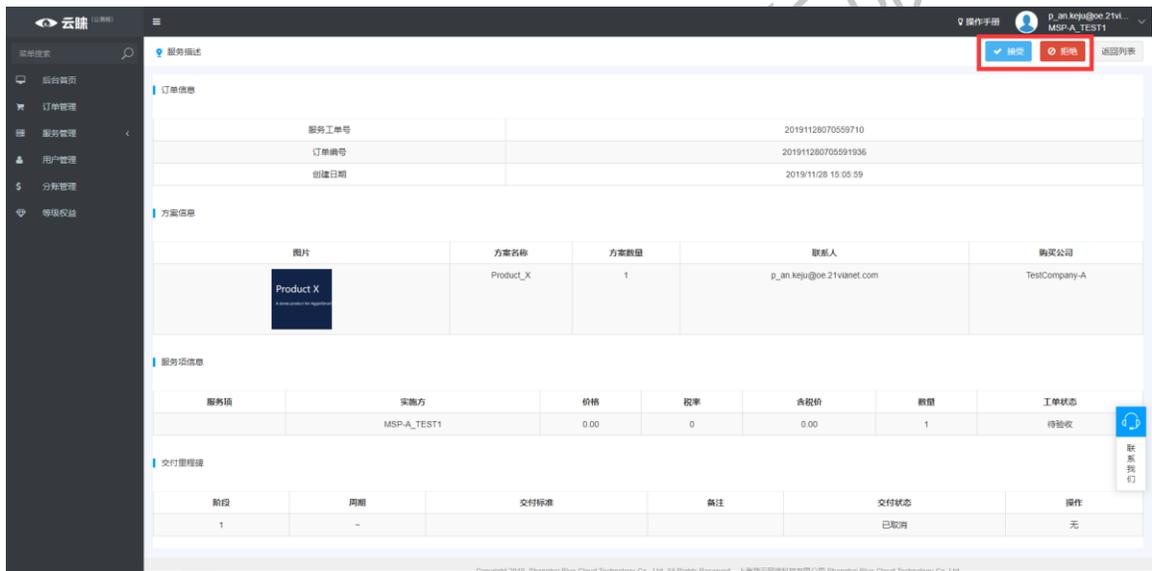
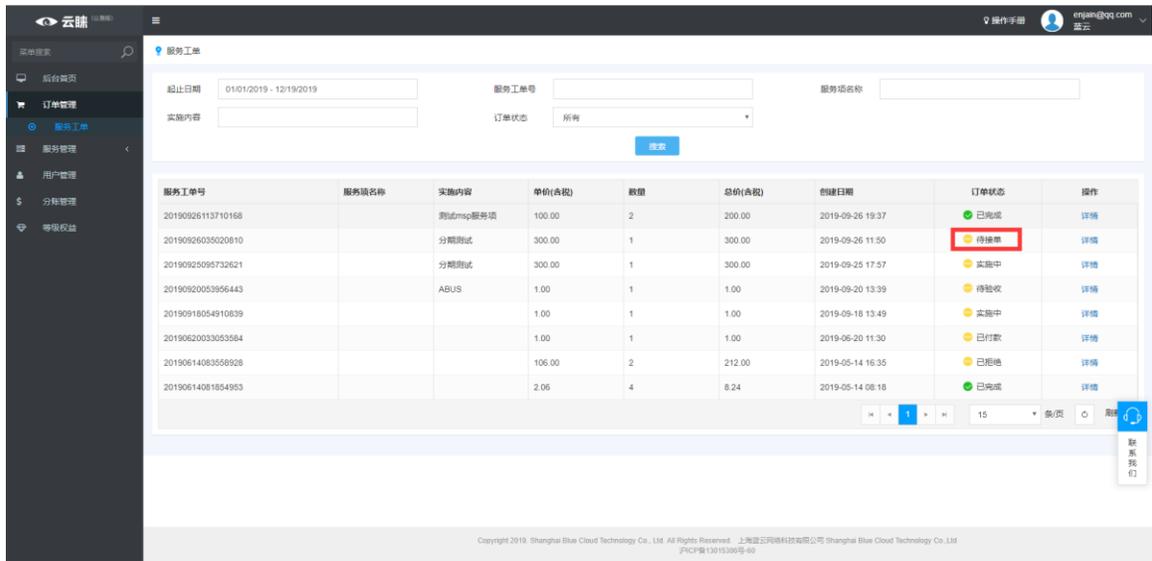
3.1 服务工单：进入服务提供商中心后台首页，点击左侧菜单栏：【订单管理】之后，点击二级菜单【服务工单】进入列表页面，服务工单的功能有：[服务工单列表](#)，[服务工单详情](#)。

3.1.1: 服务工单列表

服务工单号	服务项名称	实施内容	单价(含税)	数量	总价(含税)	创建日期	订单状态	操作
20191206030252180		heonor测试服务项	110.00	1	110.00	2019-12-06 11:02	部分验收	详情
20190929101934401		MSP绑定测试	200.00	1	200.00	2019-09-29 18:19	部分验收	详情
20190929101934120		MSP绑定测试	100.00	1	100.00	2019-09-29 18:19	部分验收	详情
20190927083159546		MSP绑定测试	200.00	1	200.00	2019-09-27 16:31	部分验收	详情
20190927083159108		MSP绑定测试	100.00	1	100.00	2019-09-27 16:31	已拒绝	详情
20190927070759188		MSP绑定测试	220.00	1	220.00	2019-09-27 15:07	实施中	详情
20190927070759816		MSP绑定测试	110.00	1	110.00	2019-09-27 15:07	已完成	详情
20190927065256141		MSP绑定测试	20.00	1	20.00	2019-09-27 14:52	待接单	详情
20190927064519381		MSP绑定测试	220.00	1	220.00	2019-09-27 14:45	待接单	详情
20190927055659889		MSP绑定测试	220.00	1	220.00	2019-09-27 13:56	部分验收	详情
20190722033531375			1.00	1	1.00	2019-07-22 11:35	待付款	详情
20190626034033280			1.00	1	1.00	2019-06-26 11:40	已完成	详情
2019062603314338			4888888888888889.00	1	4888888888888889.00	2019-06-26 11:33	实施中	详情
20190620073718417			10.00	1	10.00	2019-06-20 15:37	已完成	详情

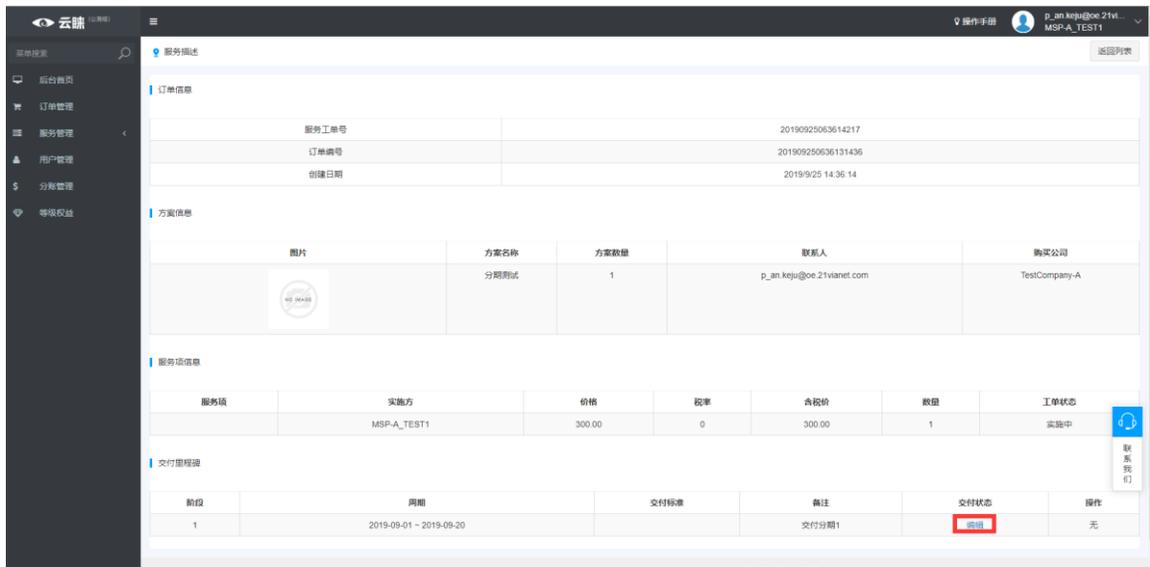
3.1.2 服务接单

后台分发服务单后 对应服务提供商可进行接单操作



3.1.3 服务实施与交付

接单后可更改服务单状态 进入订单详情页点击交付里程碑编辑链接更改状态



云眼

操作手册 p_an.keju@oe.21vianet.com MSP-A_TEST1

服务概述

订单信息

服务工单号	20190925063614217
订单编号	201909250636131436
创建日期	2019/9/25 14:36:14

方案信息

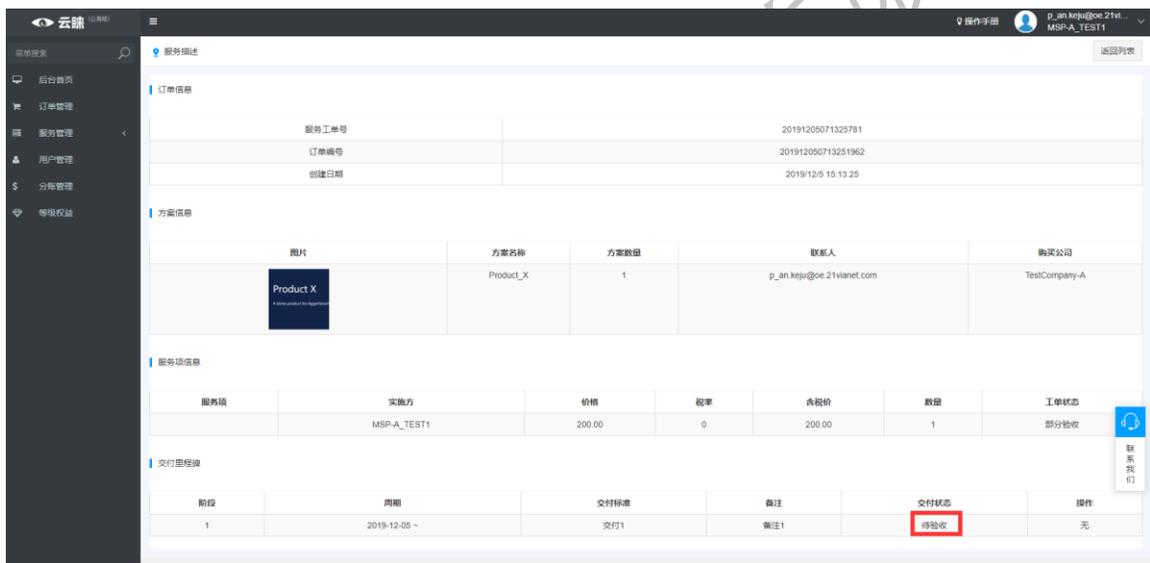
图片	方案名称	方案数量	联系人	购买公司
	分期测试	1	p_an.keju@oe.21vianet.com	TestCompany-A

服务项信息

服务项	实施方	价格	税率	含税价	数量	工单状态
MSP-A_TEST1		300.00	0	300.00	1	实施中

交付里程碑

阶段	周期	交付标准	备注	交付状态	操作
1	2019-09-01 - 2019-09-20		交付分期1	待验收	无



云眼

操作手册 p_an.keju@oe.21vianet.com MSP-A_TEST1

服务概述

订单信息

服务工单号	20191205071325781
订单编号	201912050713251962
创建日期	2019/12/5 15:13:25

方案信息

图片	方案名称	方案数量	联系人	购买公司
	Product_X	1	p_an.keju@oe.21vianet.com	TestCompany-A

服务项信息

服务项	实施方	价格	税率	含税价	数量	工单状态
MSP-A_TEST1		200.00	0	200.00	1	部分验收

交付里程碑

阶段	周期	交付标准	备注	交付状态	操作
1	2019-12-05 ~	交付1	备注1	待验收	无

客户验收通过订单状态即变为已完成

4. 服务管理

4.1 服务项：点击左侧菜单【服务管理】之后，点击二级菜单【服务项】即可进入列表页面。该页面功能包括：[服务项列表](#)，[新建服务项](#)，[编辑服务项](#)。

4.1.1 服务项列表:

服务名称	服务对象	创建人	创建时间	审核状态	操作
部署服务	heenor测试服务项	红宝刀毒1sjpps	2019-09-30 10:21	通过	查看详情
test45678	MSP绑定测试	红宝刀毒1sjpps	2019-09-27 16:44	通过	查看详情
xixuan test 5	MSP绑定测试	红宝刀毒1sjpps	2019-09-27 16:19	通过	查看详情
xixuan测试服务	MSP绑定测试	红宝刀毒1sjpps	2019-09-27 13:48	通过	查看详情
heenor测试服务项3	MSP绑定测试	红宝刀毒1sjpps	2019-09-27 10:49	通过	查看详情
heenor测试服务项	heenor测试服务项	红宝刀毒1sjpps	2019-09-27 10:01	已拒绝	查看详情
xixuan test	Office 365	红宝刀毒1sjpps	2019-09-11 15:24	通过	查看详情
test004	Test Product	红宝刀毒1sjpps	2019-08-02 14:40	通过	查看详情
BITian服务项	aaa-X	红宝刀毒1sjpps	2019-07-02 15:45	通过	查看详情
Leolinin	买买买_SkyAudit_SaaSaaSMe Transport	红宝刀毒1sjpps	2019-06-28 11:08	通过	查看详情
EP	SKYAUDIT	红宝刀毒1sjpps	2019-06-06 11:48	待审核	查看详情
SafeIN China	SkyAudit	红宝刀毒1sjpps	2019-06-06 11:01	待审核	查看详情
服务BinaryTree	邮箱迁移package	红宝刀毒1sjpps	2019-06-05 11:33	待提交	查看详情

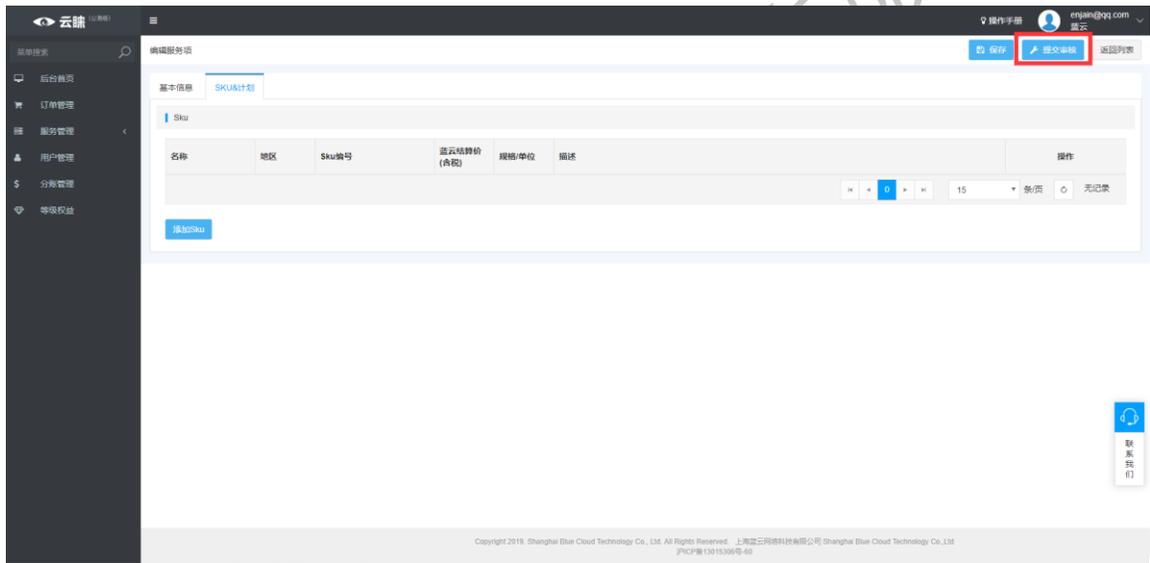
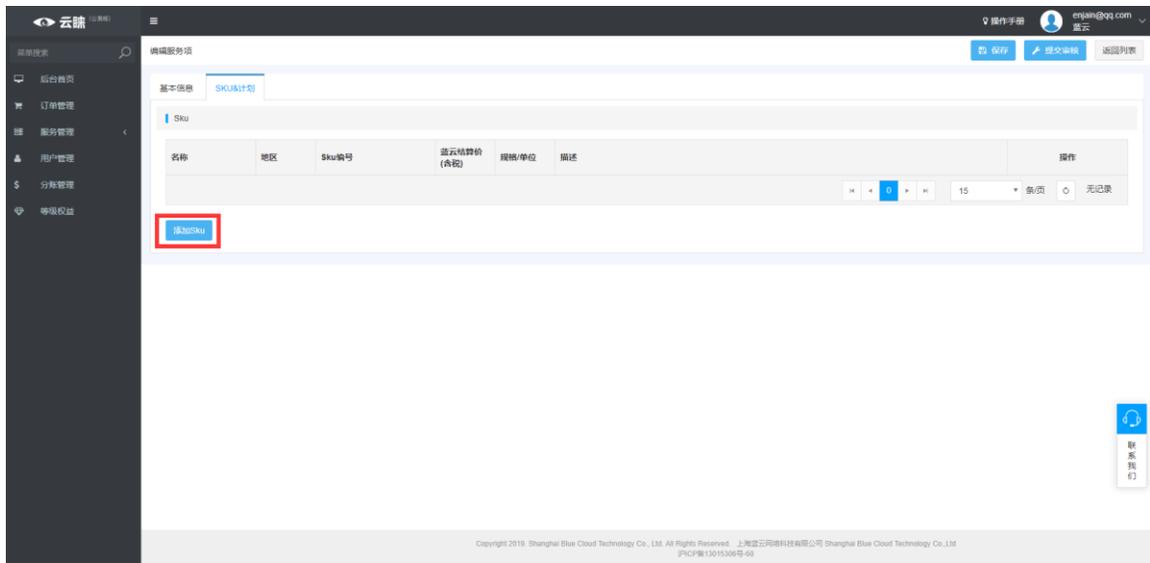
4.1.2 新建服务介绍

第一步：在服务介绍点击【新建】进入新建服务介绍页面

第二步：输入服务基本信息后点击【保存】按钮即可切换【SKU&计划】新增和编辑

第三步：保存成功后点击【提交审核】即可送往平台审核

服务名称	服务对象	创建人	创建时间	审核状态	操作
部署服务	heenor测试服务项	红宝刀毒1sjpps	2019-09-30 10:21	通过	查看详情
test45678	MSP绑定测试	红宝刀毒1sjpps	2019-09-27 16:44	通过	查看详情
xixuan test 5	MSP绑定测试	红宝刀毒1sjpps	2019-09-27 16:19	通过	查看详情
xixuan测试服务	MSP绑定测试	红宝刀毒1sjpps	2019-09-27 13:48	通过	查看详情
heenor测试服务项3	MSP绑定测试	红宝刀毒1sjpps	2019-09-27 10:49	通过	查看详情
heenor测试服务项	heenor测试服务项	红宝刀毒1sjpps	2019-09-27 10:01	已拒绝	查看详情
xixuan test	Office 365	红宝刀毒1sjpps	2019-09-11 15:24	通过	查看详情
test004	Test Product	红宝刀毒1sjpps	2019-08-02 14:40	通过	查看详情
BITian服务项	aaa-X	红宝刀毒1sjpps	2019-07-02 15:45	通过	查看详情
Leolinin	买买买_SkyAudit_SaaSaaSMe Transport	红宝刀毒1sjpps	2019-06-28 11:08	通过	查看详情
EP	SKYAUDIT	红宝刀毒1sjpps	2019-06-06 11:48	待审核	查看详情
SafeIN China	SkyAudit	红宝刀毒1sjpps	2019-06-06 11:01	待审核	查看详情
服务BinaryTree	邮箱迁移package	红宝刀毒1sjpps	2019-06-05 11:33	待提交	查看详情



4.1.3 编辑服务介绍

第一步：点击对应数据行的【查看】按钮进入编辑页面

第二步：

【下架】：进入详情页之后，点击【下架】按钮便完成申请下架功能，等待平台审核即可

【保存】：进入详情页之后，编辑对应的服务信息后，点击【保存】按钮即可完成编辑服务介绍（注：已经审核通过的服务项，在下架之后才能保存编辑的内容）

云睛 1.0.0.0

操作手册 enjian@qq.com 蓝云

基础搜索

后台首页 订单管理 服务管理 服务项 用户管理 分账管理 等级权益

服务项

截止日期: 01/01/2019 - 12/19/2019 服务名称: 搜索 新建 审核状态: 通过

服务名称	服务对象	创建人	创建时间	审核状态	操作
测试sku区域	测试msp服务项	红尘刀毒	2019-09-27 09:55	通过	查看详情
TTTTT123	分期测试	红尘刀毒	2019-09-25 16:15	通过	查看详情
test2	MSP打脸A	红尘刀毒	2019-09-19 17:01	通过	查看详情
基本计划001	测试msp服务项	红尘刀毒	2019-09-18 15:33	通过	查看详情
基本计划	测试msp服务项	红尘刀毒	2019-09-18 15:29	通过	查看详情
ytetwe	msp service test	红尘刀毒	2019-09-17 14:02	通过	查看详情
测试msp	测试msp服务项	红尘刀毒	2019-09-17 10:17	通过	查看详情
aaadfd	草稿1234	红尘刀毒	2019-09-12 11:56	通过	查看详情
test	草稿1234.test111	红尘刀毒	2019-09-12 06:38	通过	查看详情
test approve flow2	购买参数产品,Office365Test-A	红尘刀毒	2019-08-01 15:25	通过	查看详情
C-SKU	测试审批提交之测试审批提交	红尘刀毒	2019-06-20 11:22	通过	查看详情

联系我们

云睛 1.0.0.0

操作手册 enjian@qq.com 蓝云

基础搜索

后台首页 订单管理 服务管理 服务项 用户管理 分账管理 等级权益

编辑服务项

SKU&计划

服务名称: 测试sku区域

服务对象: 测试msp服务项

服务负责人: test

负责人联系方式: test

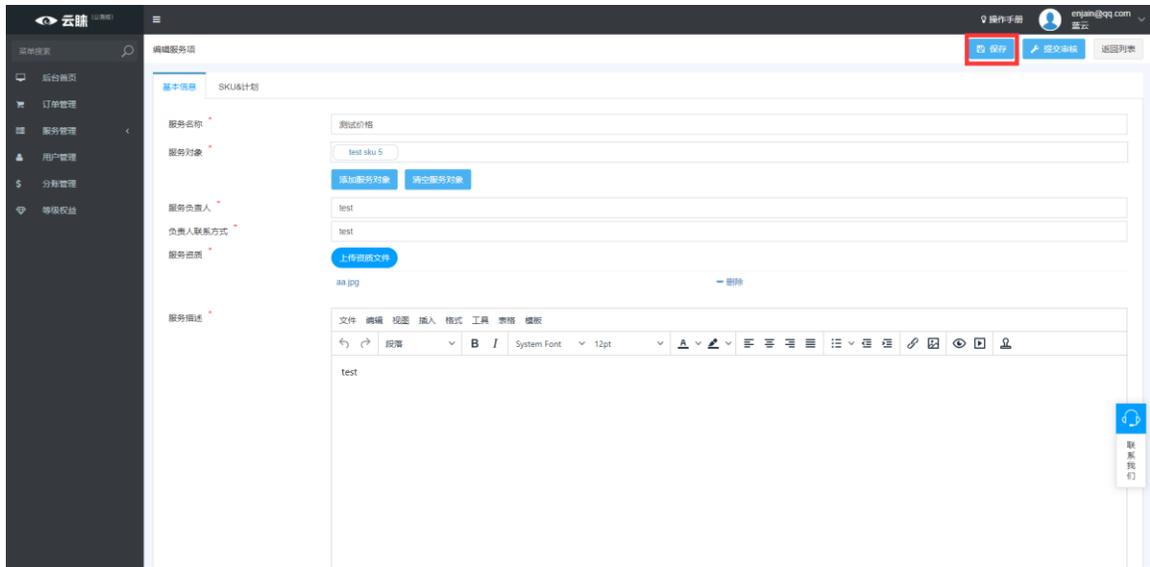
服务描述: 上传附件: logindistributor.jpg

服务描述编辑器: 文件 编辑 视图 插入 格式 工具 表格 模板

test

联系我们

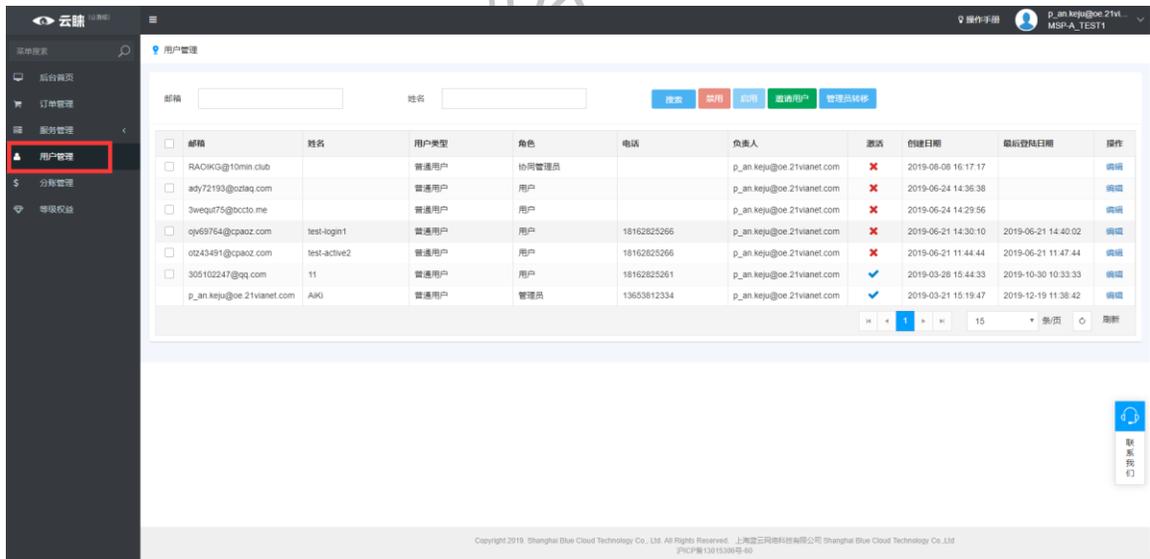
上海蓝



5. 用户管理

5.1 用户管理：点击左侧菜单【用户管理】即可进入列表页面。该页面功能包括：用户列表，禁用启用，邀请用户，管理员转移。

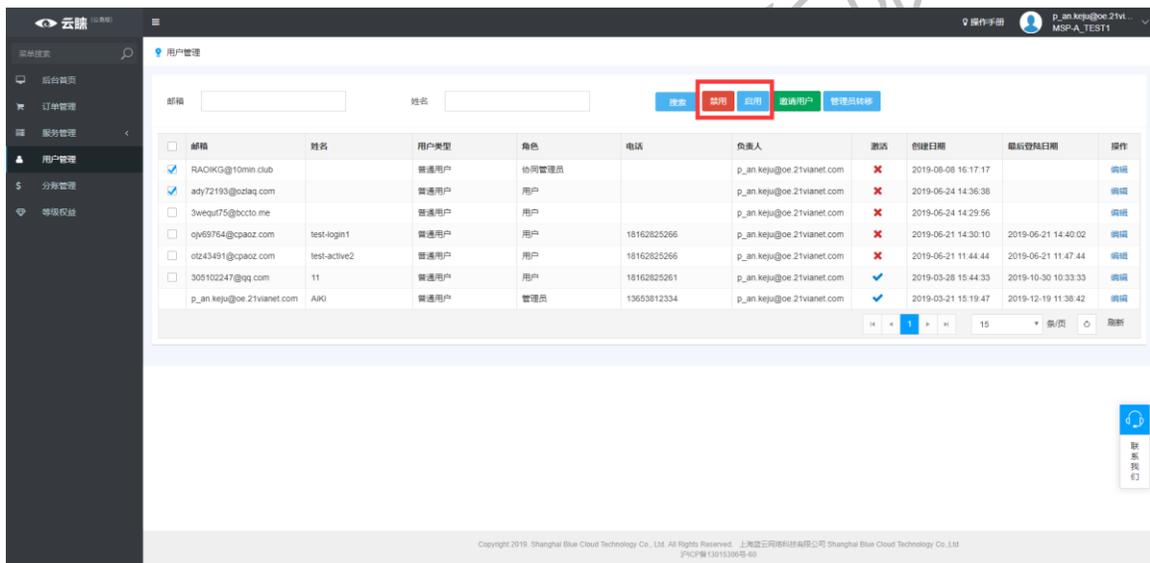
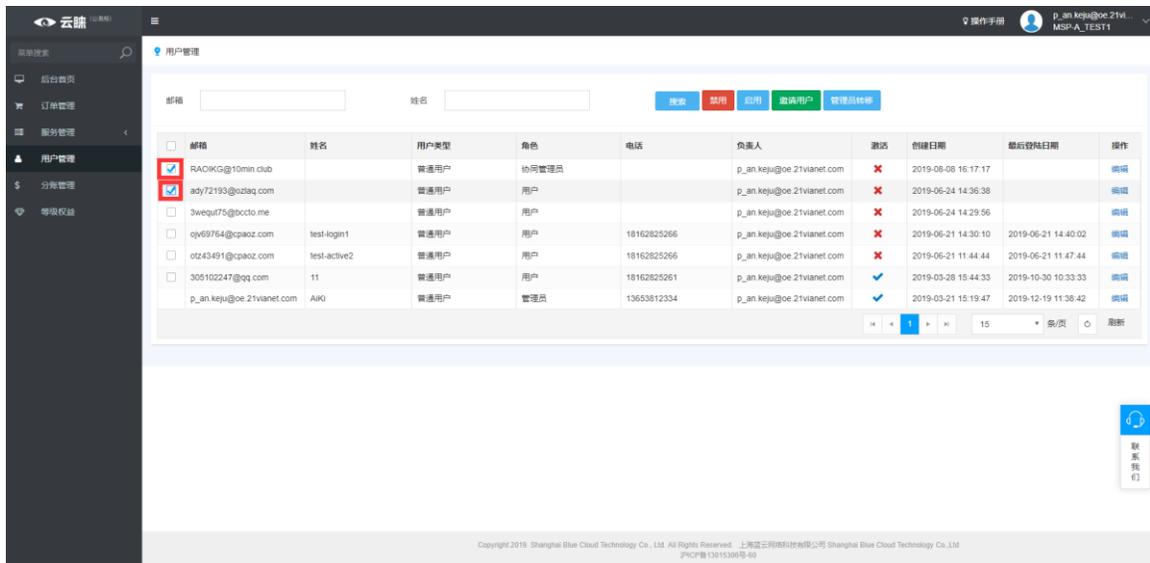
5.1.1 用户管理列表



5.1.2 禁用启用：

第一步：选择对应的用户

第二步：点击【禁用】或【启用】，即可完成对用户状态的变更



5.1.3 邀请用户:

第一步: 点击页面的【邀请用户】按钮，弹出邀请窗

第二步: 输入邮箱信息，选择对应的权限后，点击【发送邀请邮件】即可

第三步: 受邀请的人会收到一封邮件，点击【点击此处】前往激活

第四步: 进入激活页面，输入完信息，点击【激活】即可

云睛 (上海)

操作手册 p_an.keju@oe.21vianet.com MSP-A_TEST1

用户管理

邮箱: [输入框] 姓名: [输入框] [搜索] [禁用] [启用] **激活用户** [管理员转移]

<input type="checkbox"/>	邮箱	姓名	用户类型	角色	电话	负责人	激活	创建日期	最后登陆日期	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	RACIKG@10min.club		普通用户	协同管理员		p_an.keju@oe.21vianet.com	✘	2019-08-08 16:17:17		编辑
<input checked="" type="checkbox"/>	ady72193@ozlaq.com		普通用户	用户		p_an.keju@oe.21vianet.com	✘	2019-06-24 14:36:38		编辑
<input type="checkbox"/>	3weqd75@bccto.me		普通用户	用户		p_an.keju@oe.21vianet.com	✘	2019-06-24 14:29:56		编辑
<input type="checkbox"/>	oy69764@cpaoz.com	test-login1	普通用户	用户	18162825266	p_an.keju@oe.21vianet.com	✘	2019-06-21 14:30:10	2019-06-21 14:40:02	编辑
<input type="checkbox"/>	otz43491@cpaoz.com	test-active2	普通用户	用户	18162825266	p_an.keju@oe.21vianet.com	✘	2019-06-21 11:44:44	2019-06-21 11:47:44	编辑
<input type="checkbox"/>	305102247@qj.com	11	普通用户	用户	18162825261	p_an.keju@oe.21vianet.com	✔	2019-03-28 15:44:33	2019-10-30 10:33:33	编辑
<input type="checkbox"/>	p_an.keju@oe.21vianet.com	AKU	普通用户	管理员	13653612334	p_an.keju@oe.21vianet.com	✔	2019-03-21 15:19:47	2019-12-19 11:38:42	编辑

1 15 页/页 刷新

联系我们

Copyright 2019 Shanghai Blue Cloud Technology Co., Ltd. All Rights Reserved. 上海蓝云网络科技有限公司 Shanghai Blue Cloud Technology Co., Ltd. ICP 沪 130113309号-60

上海蓝云网络科技有限公司

云速

2 个中文包 | p_an_kou@06.21vianet.com | MSP_A_TEST1

用户管理

新增 重置 删除 重置密码 重置密码

邮箱	姓名	用户类型	角色	电话	负责人	激活	创建日期	最后登陆日期	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	RACK01@10m.com	普通用户	普通用户		p_an_kou@06.21vianet.com	✘	2019-05-06 15:17:17		编辑
<input checked="" type="checkbox"/>	ady72150@ccitq.com	普通用户	普通用户		p_an_kou@06.21vianet.com	✘	2019-05-24 14:36:36		编辑
<input type="checkbox"/>	3veq475@cccto.me	普通用户	普通用户		p_an_kou@06.21vianet.com	✘	2019-05-24 14:29:35		编辑
<input type="checkbox"/>	qy65794@pawz.com	test-obje1	普通用户		p_an_kou@06.21vianet.com	✘	2019-05-21 14:35:10	2019-05-21 14:45:02	编辑
<input type="checkbox"/>	0243491@pawz.com	test-activ2	普通用户		p_an_kou@06.21vianet.com	✘	2019-05-21 11:44:44	2019-05-21 11:47:44	编辑
<input type="checkbox"/>	300102247@qq.com	IT	普通用户		p_an_kou@06.21vianet.com	✔	2019-03-26 15:44:33	2019-10-20 10:33:33	编辑
<input type="checkbox"/>	p_an_kou@06.21vianet.com	AKU	普通用户		p_an_kou@06.21vianet.com	✔	2019-03-21 15:19:47	2019-12-19 11:38:42	编辑

查询用户

公司: MSP-A_TEST1

类型: 普通用户

角色: 用户

邮箱:

返回查询条件

Copyright © 2019, Shanghai Blue Cloud Technology Co., Ltd. All Rights Reserved. | 沪ICP备19000100号-2 | Shanghai Blue Cloud Technology Co., Ltd. 021-51010000

使用教程 | 后台首页 | 注册

云速

用户激活

公司: MSP-A_TEST1

邮箱: 3veq475@cccto.me

名称: *

电话: *

密码: *

确认密码: *

激活

联系我们 | bccs-support@06.21vianet.com

Microsoft Azure | Office 365 | Dynamics 365 | 多云用户连接服务

PowerBI | 多云网络 | ABRIS | 电话营销中心

云速商城 | 方案提供中心 | 隐私声明

联系我们 | bccs-support@06.21vianet.com

联系我们

上海蓝云

AggreSmart

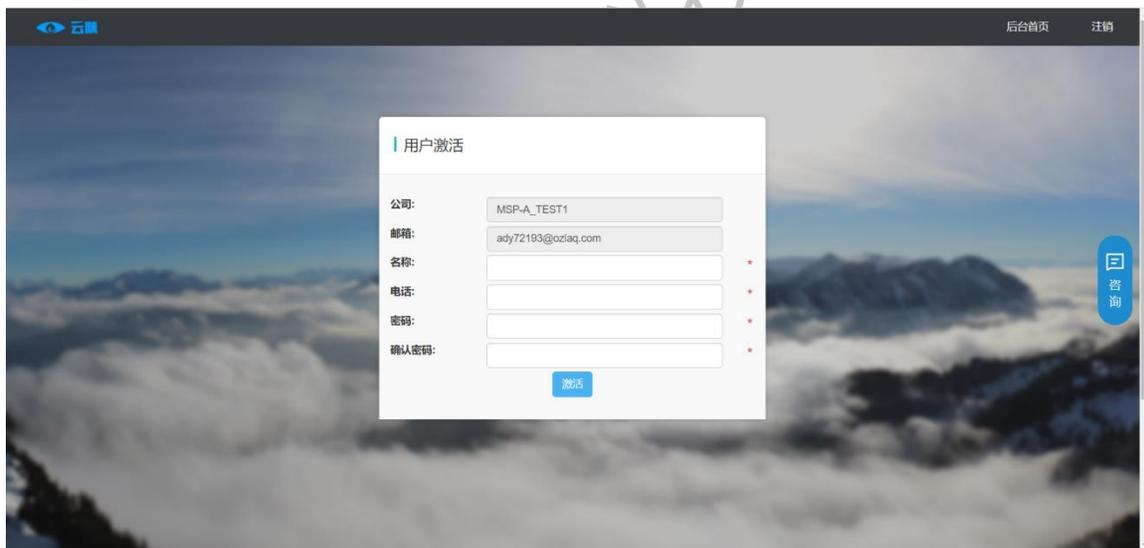
The Smart Platform to Enable Your Cloud Business

您好!

AiKi 邀请您成为服务提供商 (MSP-A_TEST1)用户 激活您的账号[点击此处](#)

如有疑问请参考 [AggreSmart网站](#) 和 [AggreSmart使用手册](#)

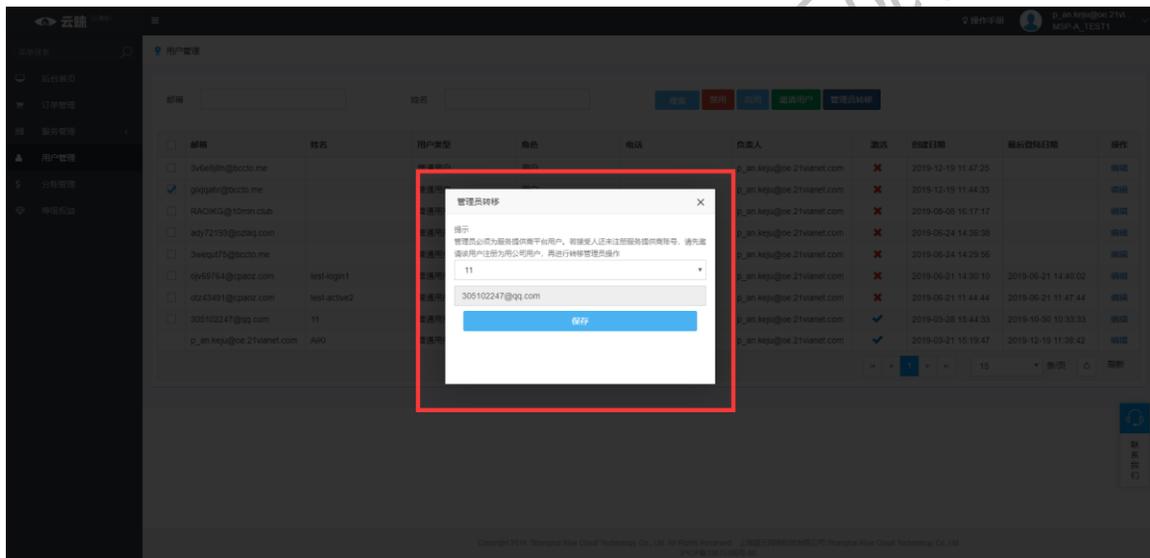
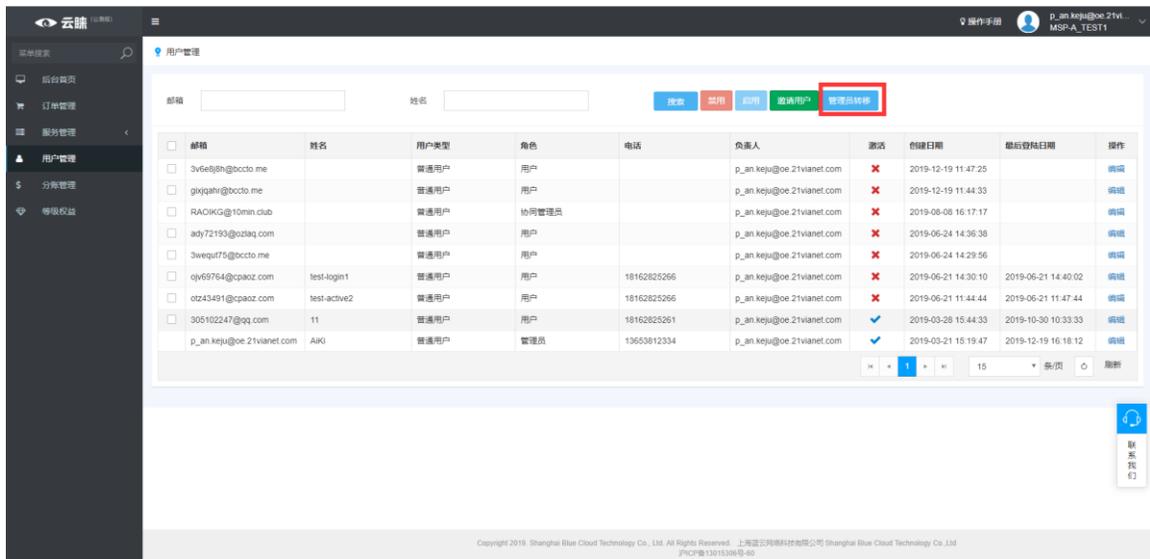
如需帮助请联系我们 bcss-support@oe.21vianet.com



5.1.4: 转移管理员

第一步：点击页面上的【转移管理员】按钮弹出窗体

第二步：选择对应的信息，点击【保存】即可



6. 分账管理

6.1 分账管理：点击左侧菜单【分账管理】即可进入列表页面。该页面功能包括：分账列表，查看分账，确认分账，导出、下载账单。

6.1.1 分账列表:

The screenshot displays the 'Platform Billing' (平台账单) interface. At the top, there are four summary cards: 'Order Total' (订单总数) with 3 items, 'Services Sold' (已售服务) with 6 items, 'Sales Amount' (销售额) of ¥2181, and 'Actual Amount' (实付金额) of ¥680 and \$100. Below these are search filters for 'End Date' (截止日期) set to 01/01/2019 - 12/19/2019 and 'Status' (状态) set to 'All' (所有). A table lists three billing records for company 'MSP-A_TEST1' with periods from 2019/10/1 to 2019/10/31, 2019/9/1 to 2019/9/30, and 2019/6/1 to 2019/6/30. Each record shows 1 order, a total amount (¥800, ¥80, ¥200), and a status of 'Completed' (已完成). The 'Action' (操作) column for each row contains 'View' (查看) and 'Download Invoice' (下载账单) buttons. The 'View' button in the first row is highlighted with a red box. The page footer includes copyright information for Shanghai Blue Cloud Technology Co., Ltd.

6.1.2 查看分账: 点击对应数据行的【查看】按钮, 查看分账详细信息

This screenshot is identical to the one above, showing the 'Platform Billing' (平台账单) page. The 'View' (查看) button in the 'Action' column of the first row of the table is highlighted with a red box, indicating the step to view detailed billing information.

付款凭证
2020年入账万

AggreSmart 账单

账单打印时间: 2019/12/5 7:56:22
账单号: 201911010001

¥ 600
\$ 100

接收方: MSP-A_TEST1 付款方: 上海蓝云科技有限公司 联系人: contactus@oe.21vianet.com

账单统计

方案提供商:	MSP-A_TEST1	账单周期:	2019/10/1-2019/10/31
实际负责人:		账单金额:	¥ 600
等级:		订单总数:	1
业务负责人:	An	产品总数:	3
地址:	虹口	销售数:	¥ 600

账单明细

订单编号	订单状态	订单总金额	关联商品	数量	交易时间	实付金额
201910250405571605	已完成	¥ 200.00	Product_X	1	2019-10-25 12:05:57	¥ 100.00
201910241010471585	已完成	¥ 200.00	Product_X	1	2019-10-24 18:10:47	¥ 200.00
201910080551211494	部分验收	¥ 400.00	测试misp服务项	1	2019-10-08 13:51:22	¥ 400.00
				订单总金额	汇总	实付总金额
				¥ 600	3	¥ 600 \$ 100

6.1.3 确认账单：进入账单详情页，若账单无误，点击【确认账单】即可；若账单有误，可进行【驳回】操作

账单详情

AggreSmart 账单

账单打印时间: 2019/12/5 7:56:22
账单号: 201911010001

¥ 600
\$ 100

接收方: MSP-A_TEST1 付款方: 上海蓝云科技有限公司 联系人: contactus@oe.21vianet.com

账单统计

方案提供商:	MSP-A_TEST1	账单周期:	2019/10/1-2019/10/31
实际负责人:		账单金额:	¥ 600
等级:		订单总数:	1
业务负责人:	An	产品总数:	3
地址:	虹口	销售数:	¥ 600

账单明细

订单编号	订单状态	订单总金额	关联商品	数量	交易时间	实付金额
201910250405571605	已完成	¥ 200.00	Product_X	1	2019-10-25 12:05:57	¥ 100.00
201910241010471585	已完成	¥ 200.00	Product_X	1	2019-10-24 18:10:47	¥ 200.00
201910080551211494	部分验收	¥ 400.00	测试misp服务项	1	2019-10-08 13:51:22	¥ 400.00
				订单总金额	汇总	实付总金额
				¥ 600	3	¥ 600 \$ 100

账单详情

未分账
确认中
待打结
已完成

返回
确认订单



蓝云
Blue Cloud

AggreSmart 账单
账单打印时间: 2019/12/25 7:58:22
账单号: 201911010001
¥ 600
\$ 100

授权方: MSP-A_TEST1

付款方: 上海蓝云科技有限公司

联系人: contactus@oe.21vianet.com

账单统计

账单周期:	MSP-A_TEST1	账单日期:	2019/10/1-2019/10/31
账单金额:		账单金额:	¥ 600
订单总数:		订单总数:	\$ 100
产品总数:	An	产品总数:	1
销售数:	虹口	销售数:	3
		销售数:	¥ 800

账单明细

订单编号	订单状态	订单总金额	关联商品	数量	交易时间	实付金额
201910250405571605	已完成	¥ 200.00	Product_X	1	2019-10-25 12:05:57	\$ 100.00
201910241010471585	已完成	¥ 200.00	Product_X	1	2019-10-24 18:10:47	¥ 200.00
201910080551211494	部分验收	¥ 400.00	测试msp服务项	1	2019-10-08 13:51:22	¥ 400.00
		订单总金额				¥ 600
					汇总	3
						实付总金额
						¥ 600
						\$ 100

6.1.4 导出：分账列表，分账详情页两个页面都会有导出按钮，点击即可导出对应的数据信息

平台账单

订单总数
3 单

已售服务
6 单

销售额
¥ 2181

实付金额
¥ 680
\$ 100

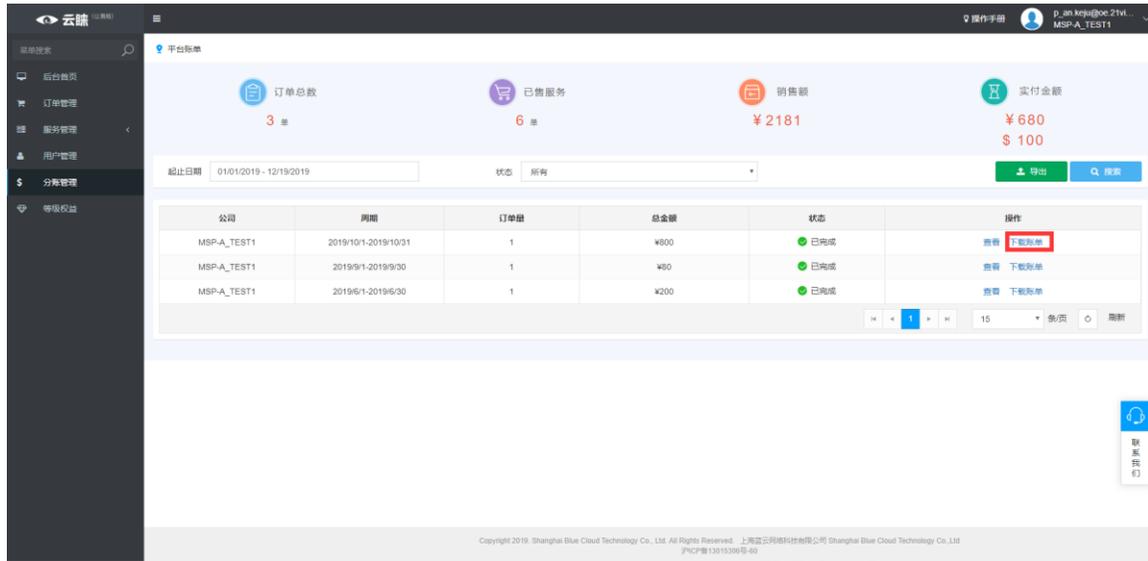
导出
清除

截止日期: 01/01/2019 - 12/19/2019 状态: 所有

公司	周期	订单数	总金额	状态	操作
MSP-A_TEST1	2019/10/1-2019/10/31	1	¥800	● 已完成	查看 下载账单
MSP-A_TEST1	2019/9/1-2019/9/30	1	¥80	● 已完成	查看 下载账单
MSP-A_TEST1	2019/6/1-2019/6/30	1	¥200	● 已完成	查看 下载账单

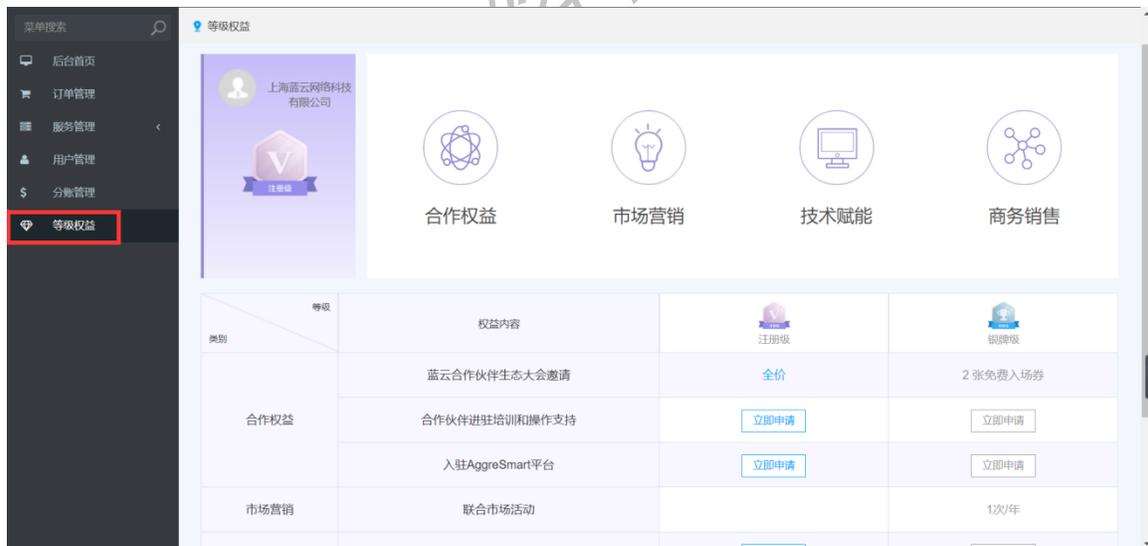
15 条页 刷新

6.1.5 下载账单：分账列表页点击【下载账单】，生成并下载账单



7. 等级权限

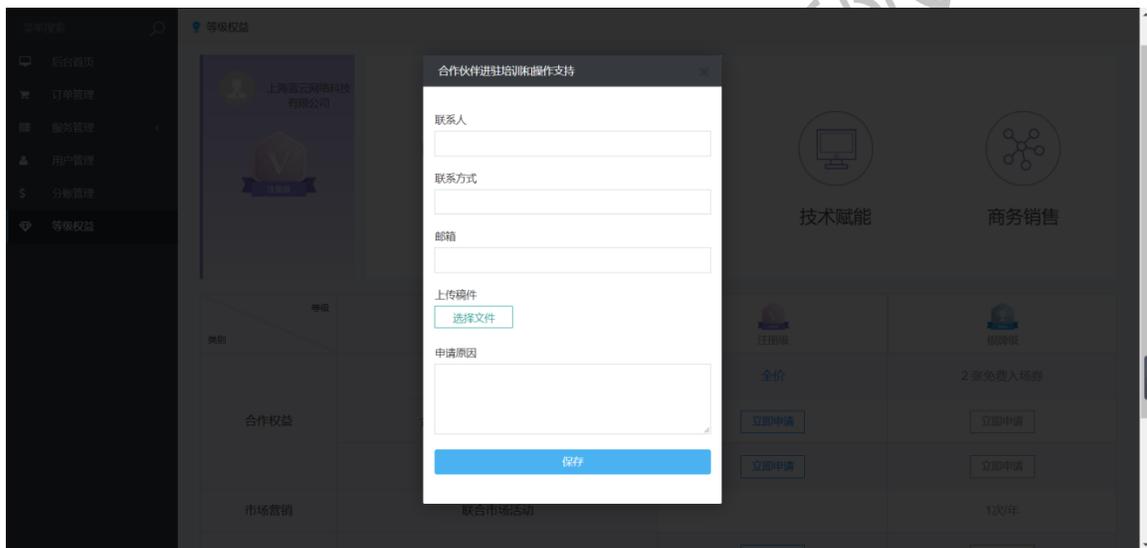
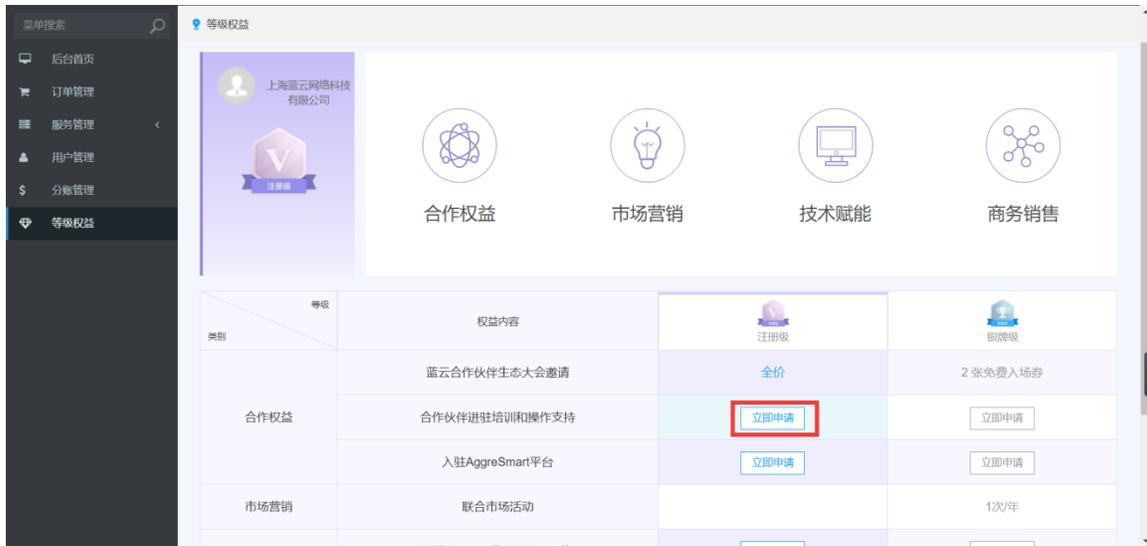
7.1 登记权限：点击左侧菜单【等级权限】即可进入列表页面。该页面功能包括：申请等级权益、查看所在等级的权益、查看下一等级权益



7.1.1 申请等级权益：

第一步：点击页面的【立即申请】，弹出窗体

第二步：输入信息之后点击【保存】即可

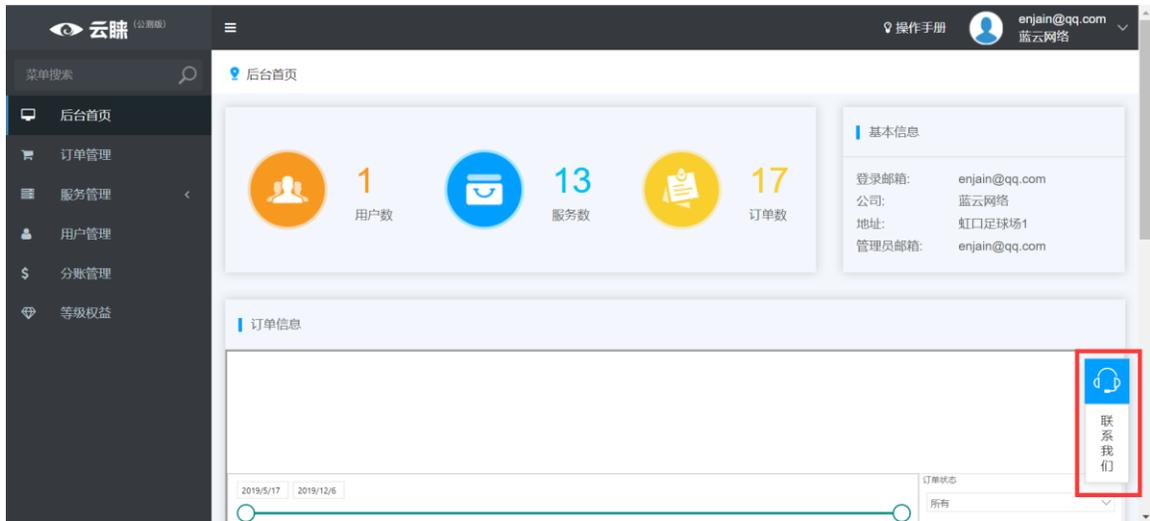


7.1.2 查看所在等级的权益：用户所在等级的权益显示为点亮态；

7.1.3 查看下个等级的权益：用户下个等级的权益显示为置灰态；

8. 咨询（对接 ewei）

用于咨询服务提供商各种类型的问题



8.1 工单提交

点击【联系我们】弹出咨询弹窗即可见到提交工单栏位，输入信息点击提交即可完成提交工单

上海蓝云网络科技有限公司

在线创建工单 历史工单 ×

* 服务类型

* 支持类别

* 服务主题

* 服务详情

[上传附件](#)

* 姓名

电话号码

* 邮箱

* 公司名称

[提交](#)

公司

8.2 历史工单

点击【历史工单】展开历史工单记录信息

在线创建工单 历史工单 ×

* 服务类型

* 支持类别

* 服务主题

* 服务详情

[上传附件](#)

* 姓名

电话号码

* 邮箱

* 公司名称

[提交](#)

在线创建工单 历史工单

请选择

工单编号	创建时间	主题	工单状态	提交平台	更新时间
1908023	2019-08-02T11:36:03	Hi	closed	帮助中心客户端	2019-08-02T15:12:21

< 1 >

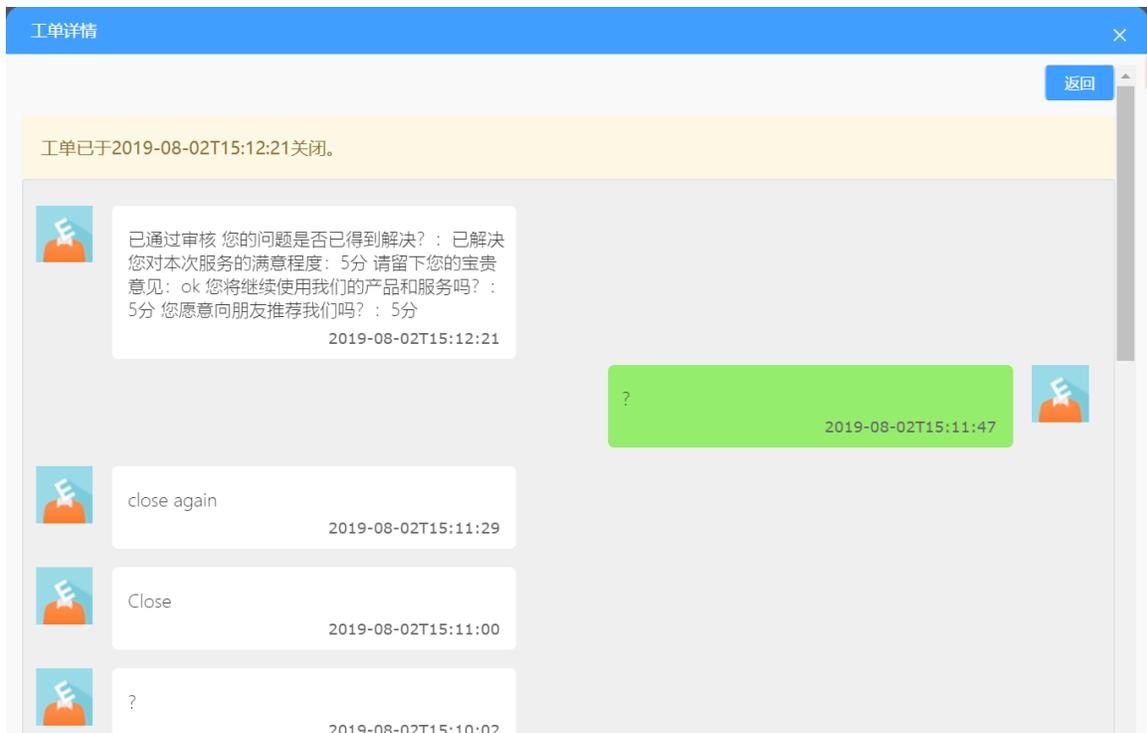
点击【主题】展开工单详情

在线创建工单 历史工单

所有

工单编号	创建时间	主题	工单状态	提交平台	更新时间
1908023	2019-08-02T11:36:03	Hi	closed	帮助中心客户端	2019-08-02T15:12:21

< 1 >



9. 使用教程

提供在线视频教程和操作手册

9.1 在线视频教程

提供服务上下架/注册激活/订单管理/MSP 分账视频教程



9.2 操作手册

提供 MSP 管理平台操作使用手册



操作手册
操作手册

	Microsoft Azure	PowerBI	云鼎商城	联系我们
	Office 365	蓝云网络	方案咨询中心	bcss-support@oa.21vianet.com
	Dynamics 365	ABUS	隐私声明	联系我们
	蓝云用户连接服务	培训课程中心		

Copyright 2019 Shanghai Blue Cloud Technology Co., Ltd. All Rights Reserved. 上海蓝云网络科技有限公司 Shanghai Blue Cloud Technology Co., Ltd.
沪ICP备13015100号-60

上海蓝云网络科技有限公司